

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CARTILHA AO USUÁRIO



PRIMEIROS PASSOS

Você está recebendo a cartilha da Prefeitura Municipal de Santa Luzia para instrução de utilização dos serviços disponibilizados pela Secretaria de Administração/Tecnologia da Informação. As premissas iniciais para ingresso a rede e domínio da prefeitura são:

- O envio pelo gestor(a) de uma Comunicação Interna a Tecnologia da Informação para criação de usuário dos novos servidores, informando o nome completo, cargo e matrícula;
- Após envio da CI anexa ao chamado, ou documento físico, o usuário é criado, permitindo ao servidor(a) o acesso aos serviços disponíveis pela Tecnologia da Informação.

ACESSO AOS SERVIÇOS - COMPUTADORES

Acesso

Após aprovação da comunicação interna(documento ou chamado), o seu seu usuário de rede já foi criado, por tanto, agora é possível efetuar o logon em qualquer computador da Prefeitura Municipal de Santa Luzia, utilizando suas credencias de rede. Existe um padrão estabelecido para criação dos usuários, que facilita sua autenticação, sendo esses critérios:

- 1.Padrão de Usuário, primeiro nome e último sobrenome, tudo junto, em letras minúsculas, exemplo, **mariasilva**.
- 2.Padrão de senha, adotamos por padrão a utilização de um conjunto de caracteres compostos por, letras, números e caracteres especiais, para sua segurança, exemplo, **pmsl@1234**.

Troca de Senha

No primeiro acesso, será solicitado pelo nosso servidor de domínio a troca de senha, ou seja, você deverá criar uma nova senha seguindo o mesmo padrão supracitado, exemplo, **maria@2022**, lembrando que a senha é individual e intransponível, com essa orientação, quanto maior a complexidade de sua senha, maior será a segurança de seus dados. Para outros casos, basta clicar, CTRL+ALT+DEL, opção, trocar senha.

Tela de logon



ACESSO AOS SERVIÇOS- E-MAIL

Acesso

Após aprovação da comunicação interna(documento ou chamado), o seu usuário de e-mail já foi criado, por tanto, agora é possível efetuar o logon em qualquer computador da Prefeitura Municipal de Santa Luzia, utilizando suas credencias de rede. O padrão estabelecido para criação dos usuários de e-mail é mesmo para criação de usuário de rede, por tanto, será mantido as mesmas regras citadas anteriormente. Para utilizar o e-mail corporativo, siga os passos:

1. Acesso o e-mail pelo link: <https://webmail.santaluzia.mg.gov.br>
2. Padrão de Usuário, primeiro nome e último sobrenome, tudo junto, em letras minúsculas, exemplo, **mariasilva**.
3. Padrão de senha, conforme informado anteriormente.

Sistema de E-mail

usuário*

pedronetto

Senha*

Português brasileiro

Lembrar login

→

ACESSO AOS SERVIÇOS - PASTA DE REDE COMPARTILHADA

Acesso

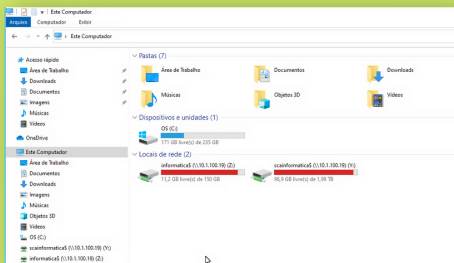
Criamos o acesso as pastas de rede da Secretaria/Departamento, em conformidade com a comunicação internada encaminhada a Tecnologia da Informação, por tanto, ao efetuar o logon pela primeira vez em qualquer computador da Prefeitura Municipal de Santa Luzia, seu perfil será criado e uma rotina irá mapear as pastas de rede para seu computador, para acessar é só seguir os passos abaixo:

1. Menu iniciar > Documentos, clique para abrir;
2. Será aberto uma janela contendo a árvore de diretórios e compartilhamentos, vá até "Este Computador";
3. Será exibido as pastas de rede logo abaixo da unidade C:\ da árvore definidas em sua comunicação interna.

Concessão de acesso

Qualquer concessão de acesso posterior, deverá ser realizada via abertura de chamado, anexando uma CI (comunicação interna), devidamente assinada, justificada e autorizada pelo(a) responsável da secretaria/unidade.

Pasta Compartilhada



ACESSO AOS SERVIÇOS - SISTEMA DE CHAMADOS

Acesso

Para registro de incidentes ou requisições relativos ativos da Secretaria de Administração/Tecnologia da Informação, seja eles originários de hardware, software e solicitações, a prefeitura implantou o sistema GLPI para gerenciamento dos chamados. Seguindo as instruções abaixo, vocês irá ter acesso ao sistema e registrar seus chamados:

1. Acesso o GLPI pelo link: <https://glpi.santaluzia.mg.gov.br/>
2. Padrão de Usuário, primeiro nome e último sobrenome, tudo junto, em letras minúsculas, exemplo, **mariasilva**.
3. Padrão de senha, você irá utilizar sua senha de e-mail para acesso ao sistema.

Sistema de GLPI



Glpi

Coordenadoria de Tecnologia da Informação

Utilize seu usuário de rede e senha de e-mail institucional | Para acesso ao sistema de chamados

Em caso de indisponibilidade | Entre em contato pelo telefone: 3641-5870

Lembrar de mim

[Esqueceu sua senha?](#)



ACESSO AOS SERVIÇOS - LINK PARA SISTEMAS

Portal de Serviços

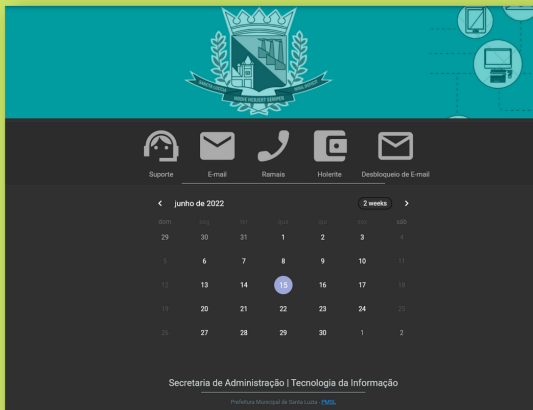
Pelo link abaixo, listamos os principais sistemas legados e ativos de fornecedores implantados e em produção disponíveis pela Prefeitura Municipal de Santa Luzia:

Sistema

Acesso

Portal do Servidor

<https://servidor.santaluzia.mg.gov.br/>



 31-3641-5870

 informatica@santaluzia.mg.gov.br