



Prefeitura Municipal de Santa Luzia

Secretaria de Administração

Coordenadoria de Tecnologia da Informação

Índice

Acessando o e-mail corporativo.....	2
Realizando login na sua conta.....	3
Criando uma mensagem.....	5
Desbloqueio de e-mails e SPAM.....	6
Quarentena.....	7



Prefeitura Municipal de Santa Luzia

Secretaria de Administração

Coordenadoria de Tecnologia da Informação

Acessando o e-mail corporativo

- a. Para acessar seu e-mail, digite na barra de endereços do seu navegador:

<http://webmail.santaluzia.mg.gov.br>

- b. Ou através do portal, Servidor > Email Corporativo.



PREFEITURA
SANTA LUZIA
TRABALHO E RESPEITO

HOME NOTÍCIAS PREFEITURA ▾ CIDADÃO ▾ SERVIDOR ▾ EMPRESAS ▾ TRANSPARÊNCIA ▾ AGENDA

Portal do Servidor

E-mail Corporativo



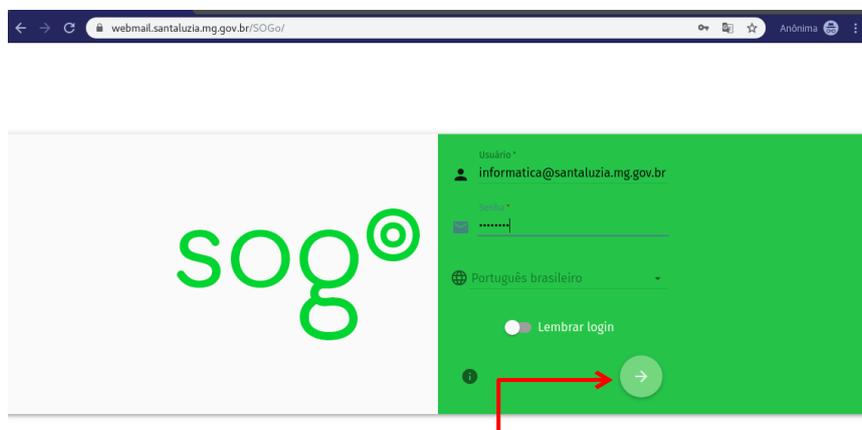
Prefeitura Municipal de Santa Luzia

Secretaria de Administração

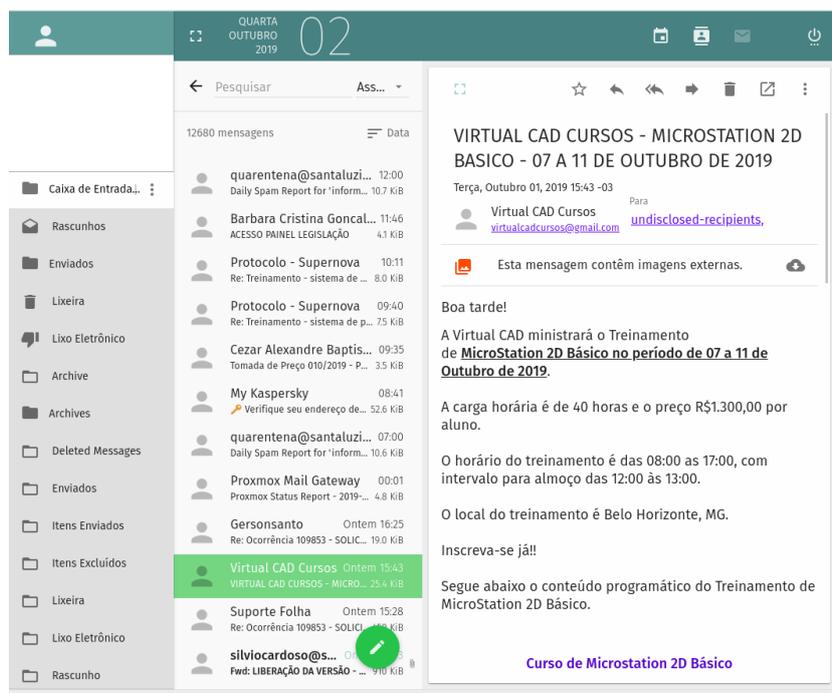
Coordenadoria de Tecnologia da Informação

Realizando login na sua conta

- a. Informe seu e-mail completo ou apenas seu usuário de rede.



- b. Pressione <enter> ou clique na **seta** para confirmar e acessar sua caixa.
- c. Sua caixa será parecida com o exemplo abaixo:



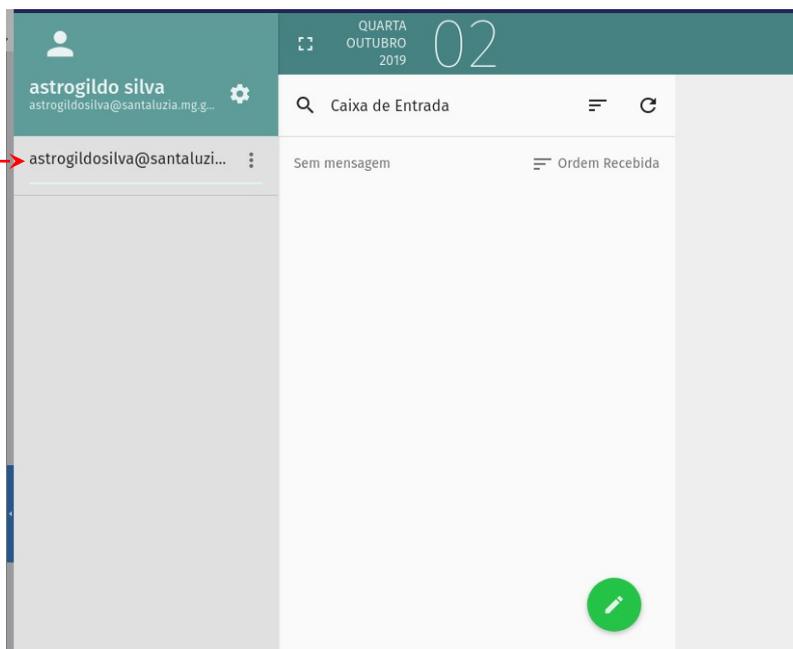


Prefeitura Municipal de Santa Luzia

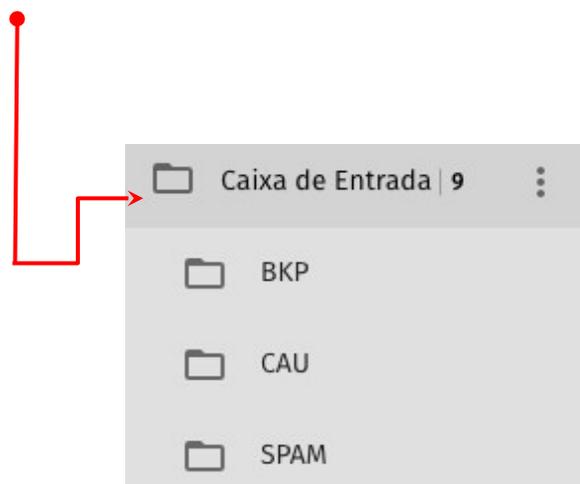
Secretaria de Administração

Coordenadoria de Tecnologia da Informação

- d. Caso suas pastas (caixas) não sejam exibidas clique sobre o item em **destaque para expandir**.



- e. Caso possua subpastas existentes, clique sobre o ícone da pasta principal para visualizar as demais. No exemplo abaixo, podemos observar a existência de 3 subpastas na Caixa de Entrada.

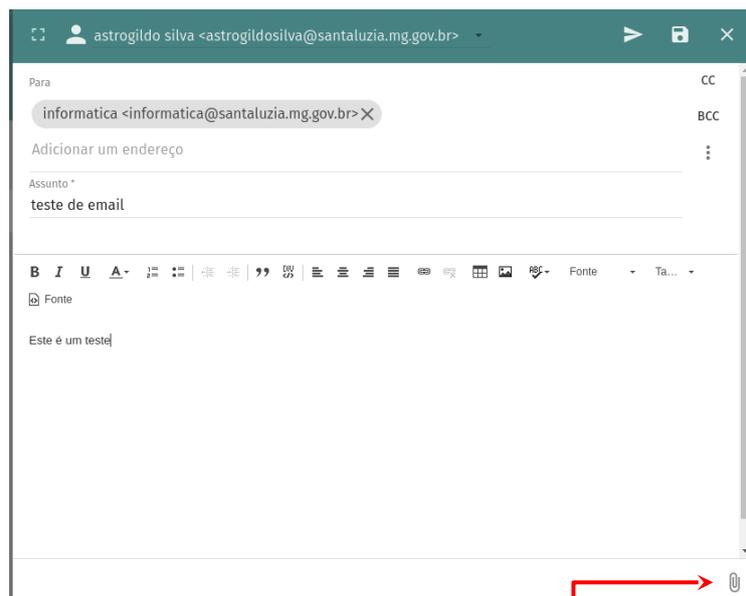




Criando uma mensagem



- Para criar uma nova mensagem, clique sobre o **ícone** verde de lápis, localizado na parte central inferior da tela principal do Webmail.
- Escolha a forma que sua janela de edição será aberta:
 1. Em nova janela .
 2. Na mesma janela da caixa atual.
- Informe o destinatário, assunto e o texto para a mensagem de e-mail.

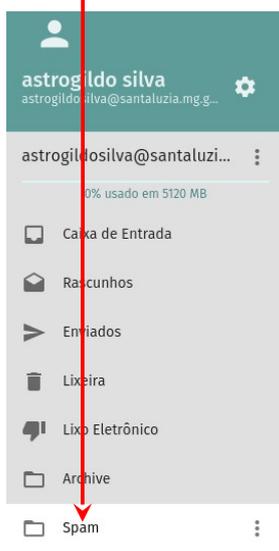


- Se precisar de anexos utilize o **botão**.
- Clique no **botão** em destaque para enviar a mensagem



Desbloqueio de e-mails e SPAM

- a. Mensagens não recebidas podem estar na caixa SPAM ou Quarentena. Uma mensagem classificada como quarentena, possui maior probabilidade de serem SPAM, vírus ou uma mensagem falsa.
- b. Para acessar a caixa de **spam**, basta clicar na referida pasta:





Prefeitura Municipal de Santa Luzia

Secretaria de Administração

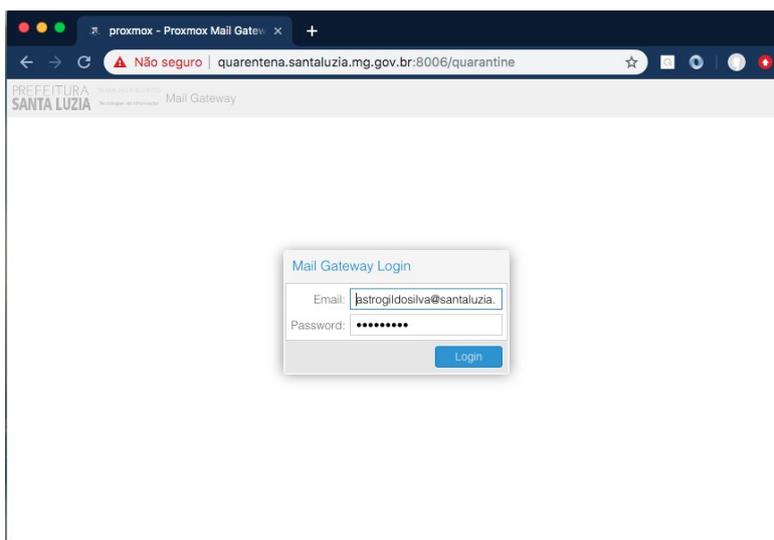
Coordenadoria de Tecnologia da Informação

Quarentena

a. Para liberar e-mails bloqueados, acesse o seguinte endereço:

<https://quarentena.santaluzia.mg.gov.br:8006/quarantine>

b. Informe seu e-mail completo (@santaluzia.mg.gov.br), sua senha e clique em Login.



c. Você pode especificar um intervalo de **datas** para filtrar mensagens bloqueadas.

<input type="checkbox"/>	Sender/Subject	Score	Size (KB)	Time ↓
<input type="checkbox"/>	Date: 2019-10-02 (4)			
<input type="checkbox"/>	Berenice Rosa <bporca@ebusines...> Planejamento estratégico de TI	2	4	12:05:21
<input type="checkbox"/>	"IT Forum X" <tforumexpo@itmidia.co...> Últimos ingressos antes da últi...	2	14	11:36:19
<input type="checkbox"/>	Instar SWOP <sistemaswop@gmail.c...> Re: Exigências da Lei 13.460/2...	4	23	08:56:26
<input type="checkbox"/>	oicontasb2b@oi.digital Convites Pendentes para aces...	3	67	01:55:21
<input type="checkbox"/>	Date: 2019-10-01 (2)			
<input type="checkbox"/>	Instar SWOP - Sites para Prefeituras ... Re: Site para a Prefeitura	4	18	15:23:17
<input type="checkbox"/>	"IT Forum X" <tforumexpo@itmidia.co...> Você com os Presidentes da IB...	2	25	14:04:59



Prefeitura Municipal de Santa Luzia

Secretaria de Administração

Coordenadoria de Tecnologia da Informação

d. Selecione a mensagem que deseja desbloquear e depois clique em **Deliver**.

<input type="checkbox"/>	Sender/Subject	Score	Size (KB)	Time ↓
Date: 2019-10-02 (4)				
<input type="checkbox"/>	Berenice Rosa <bpelorca@business...> Planejamento estratégico de TI	2	4	12:05:21
<input checked="" type="checkbox"/>	"IT Forum X" <itforumexpo@itmidia.com> Últimos ingressos antes da últim...	2	14	11:36:19
<input type="checkbox"/>	Instar SWOP <sistemaswop@gmail.com> Re: Exigências da Lei 13.460/2017	4	23	08:56:26
<input type="checkbox"/>	oicontas2b@oi.digital Convites Pendentes para acess...	3	67	01:55:21
Date: 2019-10-01 (2)				

e. Para adicionar remetentes confiáveis, utilize a **Whitelist**. Endereços de e-mail adicionados a esta lista, não serão mais bloqueados.

Whitelist

With this feature, you can manually bypass spam checking for certain domains or E-mail addresses.

- *.com (all mails from .com domains)
- *@example.com (all mails from domain example.com)
- john@example.com (all mails from john@example.com)

Add Remove

Address ↑

f. Clique no botão **Add**.

Add: Whitelist

Address:

Help Add

g. Informe o endereço que deseja cadastrar na lista branca e confirme no botão **Add**.

h. Para bloquear remetentes indesejados utilize o mesmo processo na **BlackList**.