



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

2019



PREFEITURA
SANTA LUZIA
TRABALHO E RESPEITO

EXPEDIENTE

PREFEITO

CHRISTIANO DE ARAÚJO XAVIER

VICE-PREFEITO

SÉRGIO LUIZ

SECRETÁRIO DE GOVERNO

THIAGO HENRIQUE FERREIRA

COMUNICAÇÃO

ELIZABETH LUCIDE NASCIMENTO

CONTROLADORIA

SANDOVAL PRADO DE OLIVEIRA

OUVIDORIA

HUDSON DA SILVA GONÇALVES

Sugestões e alterações da Carta de Serviços

Os interessados em sugerir alterações, atualizações ou informar eventuais incorreções, devem encaminhar mensagem para o e-mail ouvidoria@santaluzia.mg.gov.br, ou pessoalmente na Ouvidoria Geral do Município, localizado na PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA, Avenida VIII, 50 – Sala 4 – Bairro Carreira Comprida, Santa Luzia - MG.

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário da Ouvidoria Geral do Município de Santa Luzia (OGMU) é uma iniciativa que visa promover ampla interação da Prefeitura com a população de Santa Luzia. Nela são apresentadas as principais informações sobre os setores da Prefeitura, suas atribuições, bem como os serviços que são oferecidos à população em diferentes áreas, e as formas de acesso a esses serviços, de forma a manter os padrões de qualidade que devem nortear o atendimento ao público.

A Carta de Serviços ao Usuário está estabelecida pela Lei 13.460 de 26 de junho de 2017, art 7º e dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços da administração pública; bem como pelo Decreto 9.094 de 17 de julho de 2017.



Santa Luzia vista do rio das Velhas (desenho de D. Pedro II em abril de 1881).

Apresentação

Ao publicar a Carta de Serviços ao Cidadão, a Ouvidoria Geral do Município de Santa Luzia (OGMU) busca trazer ao cidadão luziense, de forma clara e precisa, informações sobre os serviços que presta e as formas de acesso a esses serviços, além dos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A Ouvidoria integra a estrutura organizacional Prefeitura Municipal de Santa Luzia, nos termos do art. 2º da Lei 4.096, de 1 de Julho de 2019, e teve sua regulamentação e funcionamento disciplinados pela mesma lei, com o objetivo de garantir o efetivo direito constitucional à informação e interagir com as demais unidades do Executivo Municipal para ampliação da transparência da PMSL, em cumprimento à Lei nº 12.527, de 18/11/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Nesse contexto, a Ouvidoria apresenta-se como canal de comunicação com o cidadão, que pode sugerir, denunciar, reclamar, elogiar e solicitar informações e esclarecimentos a respeito dos serviços prestados pela Prefeitura. A Ouvidoria estabelece-se, portanto, como mecanismo de participação e controle social, contribuindo para a valorização da cidadania e para o aperfeiçoamento da administração pública no Brasil.

Princípios

A Ouvidoria atua na defesa dos princípios aplicáveis à Administração Pública, em especial os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência dos atos administrativos praticados por agentes, servidores e administradores públicos.

Missão

Constitui missão da Ouvidoria acolher e dar respostas às demandas da sociedade como um todo, aos servidores municipais e em especial ao cidadão luziense, realizando a interlocução com diligência, isenção e transparência, estimulando ações voltadas ao controle social para aprimoramento dos serviços prestados pela prefeitura municipal de Santa Luzia.

Valores

Responsabilidade social, interlocução e parceria com a sociedade luziense e com a Gestão dos serviços públicos da Prefeitura Municipal; Gestão participativa.

Compromissos

- Estabelecer canais de comunicação com o cidadão a fim de facilitar e agilizar o fluxo das informações e a solução de seus pleitos.
- Facilitar o acesso do cidadão à Ouvidoria, simplificando os procedimentos internos e promovendo a divulgação sistemática de sua missão institucional, bem como dos serviços oferecidos ao cidadão.
- Organizar e interpretar o conjunto das manifestações recebidas, de modo a produzir indicativos quantificados para a Gestão Municipal, visando à melhoria dos serviços prestados à sociedade.
- Apresentar informações para subsidiar ações de aprimoramento dos serviços prestados pela Ouvidoria.

Atribuições

- Promover ações para aprimorar o exercício do controle social.
- Receber e tratar todas as manifestações com isenção e imparcialidade.
- Fornecer informações aos setores da Prefeitura para subsidiar ações competentes.
- Orientar o cidadão quanto ao encaminhamento de sugestões, elogios, solicitações, reclamações, informações e pedidos de esclarecimentos.
- Informar ao usuário o resultado de sua demanda.
- Controlar, acompanhar e encaminhar as manifestações aos setores competentes para adoção das providências cabíveis.
- Divulgar os serviços prestados pela Ouvidoria e os resultados alcançados.
- Identificar oportunidades de melhoria e propor medidas corretivas e preventivas.
- Tornar a Ouvidoria conhecida pela sociedade.
- Propor e realizar parcerias com órgãos e entidades para intercâmbio de conhecimento e boas práticas.

Prazo para a resposta à demanda

Pedidos de informação ou esclarecimento serão atendidos em até 20 (vinte dias), prorrogáveis por mais vinte dias mediante justificativa.

Forma de comunicação com o solicitante do serviço

A Ouvidoria utiliza-se, preferencialmente, de e-mail para a comunicação com seus demandantes, podendo, ainda, fazer uso de outros canais, tais como o telefônico e presencial.

Tipos de demandas recebidas

As manifestações recebidas pela Ouvidoria são classificadas em:



ELOGIO

Demonstração de apreço, reconhecimento ou satisfação sobre o serviço recebido ou relativo a pessoas que participaram do Serviço/atendimento.



SOLICITAÇÃO

Requerimento de atendimento ou serviço que não esteja disponibilizado pelos canais de atendimento da Prefeitura. Formalização de pedido de informação, orientação ou Esclarecimento acerca da atuação da Prefeitura ou sobre matéria de sua Competência.



RECLAMAÇÃO

Acolhimento de reclamações sobre serviços públicos solicitados, cujas solicitações foram encerradas ou não solucionadas de forma satisfatória para o munícipe. Crítica, manifestação de desagrado ou protesto sobre Serviço prestado, ação ou omissão da administração ou de servidor/ Colaborador da Prefeitura, considerado ineficiente, ineficaz ou não Efetivo. Nesses casos a atuação da Ouvidoria é de 2ª instância, o que significa que apenas aquelas cujos prazos já estão vencidos, com ou sem resposta, serão aceitas pela Ouvidoria. Também é possível reclamar sobre a qualidade do atendimento.



SUGESTÃO

Manifestação que apresenta ideia ou proposta para o aprimoramento dos serviços realizados pela Prefeitura.



DENÚNCIA

Acolhimento de denúncias sobre irregularidades praticadas por servidores municipais, como descumprimento de obrigações, obtenção de vantagens, cobrança de propina ou outras situações que possam atentar contra o direito do munícipe. Trata-se de práticas de atos ilícitos cuja solução depende da atuação de órgão de controle interno ou externo.

CANAIS DE ACESSO

Qualquer cidadão pode enviar sua demanda por meio dos seguintes canais de comunicação:

Portal da Ouvidoria

<http://ouvidorias.santaluzia.mg.gov.br/Ouvidorias>

e-mail

ouvidoria@santaluzia.mg.gov.br

Central de atendimento 156

Ou 0800 030 1570 (Se você estiver nos limites do município de Santa Luzia ou fora da cidade).

(31) 3641-5858

Atendimento Presencial

Av. VIII, 50 - Carreira Comprida, Santa Luzia - MG

De Segunda a Sexta de 8h às 17h.

Postal

À Ouvidoria Municipal de Santa Luzia
Endereço: Avenida VIII, 50 - Carreira Comprida
CEP: 33045-090 - Santa Luzia - MG,

Outros telefones importantes

Saúde: **136**

Iluminação Pública: **0800-606-1535**

Guarda Civil Metropolitana: **153**

Defesa Civil: **199**

SAMU: **192**

Bombeiros: **193**

Polícia Militar: **190**

Disque-Denúncia: **181**



Secretarias e Departamentos



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA

Endereço: Avenida VIII, 50 - Carreira Comprida - Santa Luzia - MG, CEP:33045-090

Horário: 8h às 17h - Telefone: (31) 3641-5858

Assessoria de Comunicação

📍 Av. XVIII, 50, Bairro Carreira Comprida, Santa Luzia - MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h às 17:00h

@ imprensa@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3641-5852

Secretaria de Governo

A Secretaria de Governo Municipal tem como atribuição o acompanhamento dos documentos afetos ao relacionamento entre o Poder Executivo e o Poder Legislativo.

📍 Av. XVIII, 50, Bairro Carreira Comprida, Santa Luzia - MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h às 17:00h

@ governo@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3642-3538

Procuradora Geral de Município

Representação judicial e extrajudicial, interna e externamente, de forma eficiente e eficaz para a implementação de metas públicas.

📍 Av. XVIII, 50, sala da Procuradoria Geral do Município, Bairro Carreira Comprida, Santa Luzia - MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h às 17:00h

@ procuradoria@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3641-5255

Secretaria de Administração

Promoção e execução de políticas com vistas no desenvolvimento econômico, social e institucional do município.

📍 Av. XVIII, 50, Bairro Carreira Comprida, Santa Luzia - MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h às 17:00h

@ administracao@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3642-3538

Controladoria Geral de Município

A Controladoria Geral do Município atua para prevenir e combater a corrupção na gestão municipal, garantir a defesa do patrimônio público, promover a transparência e a participação social e contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos

📍 Av. XVIII, 50, Bairro Carreira Comprida, Santa Luzia - MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h às 17:00h

@ controladoria@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3641-5872

Secretaria de Finanças

Gestão das receitas municipais próprias ou de repasse, fiscalização de tributos e contabilidade geral do município.

📍 Av. XVIII, 50, Bairro Carreira Comprida, Santa Luzia - MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:15h às 16:00h

@ finanças@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3641-5854

Secretaria de Saúde

A Secretaria Municipal de Saúde tem como atribuições planejar, desenvolver, orientar, coordenar e executar a política de saúde do município

📍 Av. XVIII, 50, Sl 29, Bairro Carreira Comprida, Santa Luzia - MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h às 17:00h

@ saude@santaluzia.mg.gov.br

☎️ (31) 3641-5322

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU)

☎️ 192

Centro de Consultas Especializadas

📍 Rua José Silvino Teixeira de Melo, 220 – Boa Esperança – Santa Luzia - MG

☎️ (31) 3641-5838 / (31) 3649-6868

Centro de Testagem e Aconselhamento

📍 Rua José Silvino Teixeira de Melo, 220 – Boa Esperança – Santa Luzia - MG

☎️ (31) 3641-5838 / (31) 3649-6868

Superintendência da Sec. de Saúde

📍 Av. VIII, 50 – Carreira Comprida – Santa Luzia - MG

☎️ (31) 3641-5839

Centro de Controle de Zoonoses

📍 Av. VIII, 50 – Carreira Comprida – Santa Luzia - MG

☎️ (31) 3642-3836

Vigilância Epidemiológica

📍 Av. VIII, 50 – Carreira Comprida – Santa Luzia - MG

☎️ (31) 3637-7833

Assistência Social de Saúde

📍 Av. VIII, 50 – Carreira Comprida – Santa Luzia - MG

☎️ (31) 3641-5323

Vigilância Sanitária

📍 Av. VIII, 50, Carreira Comprida – Santa Luzia - MG

☎️ (31) 3641-5326

Hospital

Hospital Municipal Madalena Parrilo Calixto

📍 Av. Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 22 – Centro – Santa Luzia - MG

☎️ (31) 3649-6867

Pronto Atendimento

Pronto Atendimento (Urgência e Emergência)

📍 Av. Senhor do Bonfim, 1052 – Bairro São Benedito – Santa Luzia - MG

☎️ (31) 3637-1992

Assistência Farmacêutica

📍 Av. VIII, 50 – Bairro Carreira Comprida – Santa Luzia - MG

☎️ (31) 3641-5830

Farmácia

Farmácia São Benedito (Em frente a UPA São Benedito)

📍 Av. Senhor do Bonfim, 1052 – Bairro São Benedito – Santa Luzia - MG



☎️ (31) 3637-7486

Farmácia Sede (Dentro da antiga rodoviária)



📍 Pça. Francisco de Assis Andrade, 46 – Bairro Centro – Santa Luzia - MG

☎️ (31) 3649-6866



Centro Odontológico

 Av. Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 407 – Bairro Camelos – Santa Luzia - MG
 (31) 3641-5837/ (31) 3641-5202



Centro de Atenção Psicossocial (CAPs) Saúde Mental Infantojuvenil

 R. José Silvino Teixeira, 200 – Bairro Boa Esperança – Santa Luzia - MG
 (31) 3649-7933



Saúde Mental Adulto

 Rua Presidente Nilo Peçanha, 110 – Boa Esperança – Santa Luzia - MG
 (31) 3641-5206

Controle e Avaliação / Regulação



 Av. VIII, 50 – Bairro Carreira Comprida – Santa Luzia - MG
 (31) 3641-5843

Coordenação das Unidades Básicas de Saúde (PSF)



 Av. VIII, 50 – Carreira Comprida – Santa Luzia - MG
 (31) 3641-5320 / 3649-7664

Unidades Básicas de Saúde (UBS)



UBS Alto São Cosme

 Rua Poti, 489 – Bairro Alto do São Cosme – Santa Luzia - MG
 (31) 3635-6583



UBS Baronesa

 Rua Holanda, 100 – Bairro Baronesa – Santa Luzia - MG
 (31) 3634-3500



UBS Bom Destino

 Rua Coqueiros, 251 – Bairro Bom Destino – Santa Luzia - MG
 (31) 3641-5294


UBS Bom Jesus

 Rua Francisco Jerônimo da Silva, 25 – Bairro Bom Jesus – Santa Luzia - MG
 (31) 3649-6864



UBS Bonanza

 Estrada do Bananal, 1208 – Bairro Bonanza – Santa Luzia - MG
 (31) 3641-5261



UBS Caribe

 Rua Pará de Minas, 2333 – Bairro São Benedito – Santa Luzia - MG
 (31) 3634-2135



UBS Celso Diana

 Rua Estefania Sales Sotero, S/N – Bairro Palmital – Santa Luzia - MG
 (31) 3637-2446



UBS Córrego das Calçadas

 Rua Engenheiro Felipe Gabrich, S/N – Bairro Córrego das Calçadas – Santa Luzia - MG
 (31) 3634-5239



UBS Cristina A

 Rua Antonio de Pinho Tavares, 268 – Bairro Cristina – Santa Luzia - MG
 (31) 3636-3103


UBS Duquesa


 Av. Hum, 196 – Bairro Duquesa – Santa Luzia - MG
 (31) 3634-0252

UBS Frimisa


 Av. Três, 15 – Bairro Frimisa – Santa Luzia - MG
 (31) 3641-5229


UBS Industrial Americano

 Rua Argentina, 387 – Bairro Industrial Americano – Santa Luzia - MG


 (31) 3649-6865


UBS Londrina

 Rua Machado de Assis, 269 – Bairro Londrina – Santa Luzia - MG


 (31) 3636-2351


UBS Jabaquara

 Rua Miracajú, 351 – Bairro São Benedito – Santa Luzia - MG


 (31) 3641-6970


UBS Luxemburgo

 Rua Suíça, 79 – Bairro Luxemburgo – Santa Luzia - MG


 (31) 3634-2449


UBS Morada do Rio

 Rua Baldim, 891 – Bairro Morada do Rio – Santa Luzia - MG


 (31) 3649-6021


UBS Nossa Senhora das Graças

 Av. das Indústrias, 100 – Bairro Vila Olga – Santa Luzia - MG


 (31) 3642-1008


UBS Nova Conquista

 Rua José Candido Murta, 260 – Bairro Nova Conquista – Santa Luzia - MG


 (31) 3634-9409


UBS Pinhões

 Rua Manoel Félix Homem, 524 – Bairro Pinhões – Santa Luzia - MG


 (31) 3641-9110


UBS Santa Rita

 Rua Remo Salvo, 389 – Bairro Santa Rita – Santa Luzia - MG


 (31) 3641-4386


UBS São Cosme

 Rua Mangarataia, 413 – Bairro São Cosme – Santa Luzia - MG


 (31) 3634-9161


UBS São Geraldo

 Av. Raul Teixeira da Costa Sobrinho, 741 – Bairro São Geraldo – Santa Luzia - MG


 (31) 3641-5325


UBS São SESC

 Av. Brasília, 3505 – Bairro Duquesa I – Santa Luzia - MG


 (31) 3637-4573


UBS Tia Lita

 Rua Maria do Carmo Castro, 50 – Bairro Palmital – Santa Luzia - MG


 (31) 3636-4522


UBS Via Colégio

 Rua Monte Calvário, 100 – Bairro São Benedito – Santa Luzia - MG

 (31) 3641-2240

UBS Virgem dos Pobres

 Rua Nossa Senhora da Conceição, 70 – Bairro São Benedito – Santa Luzia - MG

 (31) 3637-3393

Secretaria de Educação

Promoção e incentivo de uma Educação de qualidade para todos, tendo como princípios a valorização e a capacitação dos educadores, igualdade de acesso dos alunos e a sua permanência na escola.

📍 Av. XVIII, 50, Bairro Carreira Cumprida, Santa Luzia - MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h às 17:00h

@ educacao@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3641-5820

Escolas Municipais

E.M. Ana Zélia de Moraes Lara – Ensino Fundamental/ EJA anos iniciais

📍 R. Juquiá, 322 – São Cosme – CEP: 33.130-120

☎ (31) 3637-6753

E.M. Dagmar Barbosa de Souza – Ensino Fundamental

📍 Av. VIII, 201 – Carreira Comprida – CEP: 33.045-090

☎ (31) 3641-5942

E.M. D. Pedro II – Ed. Infantil/ Ensino Fundamental

📍 Rodovia MG 020 – Povoado de Taquaraçu de Baixo

☎ (31) 8576-2016

E.M. Dona Quita – Ensino Fundamental

📍 R. Totó Marcelino, 361 – Adeodato – CEP: 33.015-340

☎ (31) 3641-4512

E.M. Dr. Oswaldo Ferreira – Ensino Fundamental

📍 R. Geraldo Luiz de Brito, 130 – Monte Carlo – CEP: 33.172-080

☎ (31) 3634-9919

E.M. Dulce Viana de Assis Moreira – Ed. Infantil/ Ensino Fundamental

📍 Estrada do Bananal, 315 – Bonanza – CEP: 33.065-000

☎ (31) 3641-5216

E.M. Edwar Lima – Ensino Fundamental

📍 R. M^a do Carmo de Castro, 25 – Conj. Palmital – Setor 7 – CEP: 33.140-660

☎ (31) 3636-2187

E.M. Etelvino de Souza Lima – Ensino Fundamental

📍 Av. Eng. Felipe Gabrich, 19 – Córrego das Calçadas – CEP: 33.025-220

☎ (31) 3641-7627

E.M. Iracema Prado da Silva – Ed. Infantil/ Ensino Fundamental

📍 Av. Brasília, 3505- Conjunto Cristina C – CEP: 33.110-580

☎ (31) 3636-8984

E.M. Jacinta Enéas Orzil – Ensino Fundamental

📍 R. Roberto Teixeira da Costa, 165 – Conj. Cristina C – CEP: 33.110-490

☎ (31) 3636-6899

E.M. Jaime Avelar Lima – Ensino Fundamental

📍 R. das Palmeiras, 335 – Bom Destino – CEP:33.060-070

☎ (31) 3691-1022

E.M. José Augusto Resende – Ensino Fundamental/ EJA anos iniciais

📍 Av. Hum, 80 – Duquesa II – CEP: 33.170-340

☎ (31) 3641-6553

E.M. José Luiz dos Reis – Ed. Infantil/
Ensino Fundamental

📍 R. João Alfredo Castilho- Barreiro do
Amaral s/ nº – CEP: 33.030-970

☎ (31) 3642-3381

E.M. Lúcia Viana Paiva – Ed. Infantil/
Ensino Fundamental

📍 R. Nigéria, 55 – Baronesa – CEP:
33.115-260

☎ (31) 3636-3515

E.M. Luisa Rosália Diniz Kentish – Ed.
Infantil/ Ensino Fundamental

📍 R. Haiti, 242 – Industrial Americano

☎ (31) 3642-2030

E.M. Maria das Graças Teixeira Braga –
Ensino Fundamental/ EJA anos iniciais

📍 R. São Judas Tadeu, 271 – São
Benedito – CEP: 33.125-270

☎ (31) 3637-7544

E.M. Maria José de Brito Carvalho –
Ensino Fundamental

📍 R. Uiapuru, 46 – São Cosme – CEP:
33.130-460

☎ (31) 3636-1746

E.M. Marina Vianna de Castilho –
Ensino Fundamental/ EJA anos iniciais

📍 R. Érico Veríssimo, 265 – Londrina –
CEP: 33.115-390

☎ (31) 3636-2506

E. M. “Miguel Resende” – Ensino
Fundamental

📍 R. Nossa Senhora de Fátima, nº 333,
São Benedito – CEP: 33.125-080

☎ (31) 3637-1817

E.M. Modestino Gonçalves – Ensino
Fundamental

📍 R. Direita, 673 – Centro – CEP:
33.010-000

☎ (31) 3641-5246

E.M. Professora Ceçota Diniz – Ed.
Infantil/ Ensino Fundamental

📍 Praça Luiz Carvalho de Sena, 214 –
Bom Jesus – CEP: 33.015-400

☎ (31) 3641-5344

E.M. Profª Maria da Glória de C. Veado
– Ed. Infantil/ Ensino Fundamental

📍 R. Maria Dorida da Rocha, 20 – Conj.
Cristina B

☎ (31) 3636-8000

E.M. Professora Síria Thébit – Ensino
Fundamental/ EJA anos iniciais

📍 R. José Sieiro Barreiro, 274- Conj.
Cristina B – CEP: 33.145-150

☎ (31) 3637-9235

E.M. Professora Sueli Lima de Mello –
Ensino Fundamental

📍 Av. Etelvino de Souza Lima, 3084 –
Conj. Palmital A – CEP: 33.140-000

☎ (31) 3636-2731

E.M. Santa Luzia – Ensino Fundamental/
EJA anos iniciais

📍 R. Gervásio Lara, 119 – Nossa
Senhora das Graças – CEP: 33.030-550

☎ (31) 3641-4838

E.M. Sinhá Teixeira da Costa – Ensino
Fundamental

📍 R. José Augusto Gonçalves, 290 –
São Geraldo – CEP: 33.010-640

☎ (31) 3641-5149

Secretaria de Desenvolvimento Urbano

Definição das diretrizes da política habitacional do município e da execução de políticas urbanas relacionadas ao ordenamento físico e territorial do município - parcelamento, uso e ocupação do solo.

📍 Av. XVIII, 50, Sl 35, Bairro Carreira Cumprida, Santa Luzia - MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h às 17:00h

@ urbano@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3641-5284

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Promoção do crescimento econômico sustentável e da modernização industrial, ampliando a geração de emprego e renda.

📍 Av. XVIII, 50, Bairro Carreira Cumprida, Santa Luzia - MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h às 17:00h

@ economico@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3641-5874

Secretaria de Esporte

Promoção da prática esportiva e do lazer saudável, como ferramenta de inclusão social, objetivando a qualidade de vida da população.

📍 Poliesportivo - Rua Baldim S/N - Rio das Velhas

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h às 17:00h

@ esporte@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3642-6929

Secretaria de Meio Ambiente, Agricultura e Abastecimento

Promoção da preservação e da qualidade ambiental do município.

📍 Av. XVIII, 50, Bairro Carreira Cumprida, Santa Luzia - MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h às 17:00h

@ meioambiente@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3641-5262

Secretaria de Obras

Edificação do município através da elaboração, coordenação e execução de projetos de obras públicas que priorizem a qualidade de vida dos cidadãos.

📍 Praça Acácia Nunes da Costa, 62, Bairro Frimisa, CEP 33.045-090 – Santa Luzia – MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h às 17:00h

@ obras@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3641-5232

Secretaria de Desenvolvimento Social

Coordenação e execução de Políticas Públicas de Assistência Social, visando a execução de serviços, programas e projetos de inclusão e desenvolvimento da pessoa humana para a garantia de seus direitos, no município.

📍 Praça Acácia Nunes da Costa, nº 62, Bairro Frimisa, CEP 33.045-090 – Santa Luzia – MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h às 17:00h

@ social@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3641-5313

DEPARTAMENTOS

:: CRAS – Distrito

📍 Av. Brasília, 560- São Benedito – Santa Luzia - MG.

@ cras.cristina@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3637-3607

:: CRAS- Sede

📍 Rua José Silvino Teixeira de Melo, 200 – Fazenda Boa Esperança – Santa Luzia - MG.

@ crassedede@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3637-7890

:: CRAS- Bom Destino

📍 Rua Cabiúnas, 90, Bom Destino – Santa Luzia - MG.

@ cras.bomdestino@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3691-2875

:: CREAS

📍 Rua Paraná, 520, São Benedito – Santa Luzia - MG

@ creas.saobenedito@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3637-1824

:: S.C.F.V

📍 Av. Joaquim Rodrigues da Rocha, 476 – Cristina B. – Santa Luzia – MG

☎ (31) 3637-7383

:: Conselho Tutelar – Sede

📍 Rua José Silvino Teixeira de Melo, S/N – Faz.Boa Esperança – Santa Luzia – MG

☎ (31) 3641-5311

:: Conselho Tutelar – Distrito

📍 Av. Senhor do Bonfim, 496 – São Benedito – Santa Luzia - MG

☎ (31) 3637-4655

Secretaria Municipal de Cultura e Turismo

Promoção e acesso a arte e a cultura do município, através da divulgação da história e das manifestações culturais de Santa Luzia visando a preservação do patrimônio cultural.

📍 Solar da Baronesa - Rua Direita, nº 408, Centro, CEP 33.010-000 – Santa Luzia - MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h as 17:00h

@ cultura@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3649-7924 / 3641-4791

Secretaria de Segurança Pública, Trânsito e Transportes

Coordenação das políticas municipais de segurança, juntamente com Estado e a União, para a redução do índice de criminalidade no município.

📍 Praça Acácia Nunes da Costa, nº 62, Bairro Frimisa, CEP 33.045-090 – Santa Luzia - MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h às 17:00h

@ transito@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3641-5163

Guarda Civil Municipal

📍 Praça Acácia Nunes da Costa, nº 62, Bairro Frimisa, CEP 33.045-090 – Santa Luzia - MG.

🕒 Segunda a Sexta de 08:00h às 17:00h

@ guardamunicipal@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3642-1000 / 153 (24 horas)

Defesa Civil

A defesa civil consiste em um conjunto de ações preventivas, de socorro, assistenciais e reconstrutivas destinadas a evitar ou minimizar os desastres naturais e os incidentes tecnológicos, preservar o moral da população e restabelecer a normalidade social. Atua adotando medidas preventivas, de socorro, assistenciais e recuperativas.

📍 Poliesportivo - Rua Baldim S/N - Rio das Velhas

🕒 24 horas

@ defesacivil@santaluzia.mg.gov.br

☎ (31) 3641-5258 / 199