

Re: Pedido de esclarecimento ao edital de licitação Pregão Eletrônico nº 29/2020; Processo Administrativo nº 019/2020

Quinta, Março 26, 2020 17:29 -03



Carlos José Candido Martins carlosjose@santaluzia.mg.gov.br

Para

Jorge Souza

Prezado Sr. Jorge Luiz,

Da Garantia;

Como não está especificado no edital e Termo de referência, será cobrada uma garantia, no mínimo, conforme Código do Consumidor.

Do Recurso;

Por se tratar de Registro de Preço, os recursos poderão ser diversos. Atualmente os recursos citados no processo são recursos próprios, mas não impede de ser adquiridos com recursos diferentes.

Santa Luzia, 26 de Março de 2020.

Carlos José C. Martins

Pregoeiro

Superintendente de Licitação e Compras

(31) 3641-5257 - (31) 98725-9839

carlosjose@santaluzia.mg.gov.br

www.santaluzia.mg.gov.br

Avenida VIII, 50 - Carreira Comprida • Santa Luzia, MG • CEP 33045-090 • Brasil

Em Quinta, Março 26, 2020 16:43 -03, "Jorge Souza" <licitacao6@portinfo.com.br> escreveu:

À Prefeitura Municipal de [Santa Luzia](#).

Ao Ilmo.(a). S.(a) Pregoeiro(a) e membros da Equipe de Apoio.

Ref.: Pedido de esclarecimento ao edital de licitação Pregão Eletrônico nº 29/2020; Processo Administrativo nº 019/2020;

À PORT DISTRIBUIDORA DE INFORMÁTICA E PAPELARIA LTDA, por seu representante legal, vem, respeitosamente, perante Vossas Senhorias, na qualidade de licitante, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO** ao Edital do Pregão Eletrônico nº 29/2020; Processo Administrativo nº 019/2020, o que faz pelos motivos de fato e de direito que passa a expor:

I – SOBRE MODALIDADE, PRAZO DE GARANTIA E SLA DE ATENDIMENTO.

Vosso edital, não informa a **modalidade da garantia do produto e nem o prazo de garantia para o item 01 – Projetor Multimídia**. O modo e o prazo da garantia são itens importantes para definir o valor do objeto licitado, sendo elas BALCÃO e ON-SITE com prazo padrão de 12 (doze) meses. Outro ponto a destacar que vosso edital não menciona, **em quanto tempo a empresa contratada deverá realizar o atendimento (SLA)** caso o produto venha apresentar algum defeito (nesse caso, garantia On-site).

Vejamos:

GARANTIA BALCÃO: Caso haja necessidade, o cliente deverá levar o equipamento até uma assistência técnica autorizada (modalidade padrão).

GARANTIA ON-SITE: Um técnico irá até o seu endereço verificar a impressora.

Diante das informações prestadas acima, solicito a gentileza de informar:

- **Modalidade de garantia, se BALCÃO ou ON-SITE?**
- **Prazo de Garantia?** (Prazo padrão de 12 (doze) meses).
- **Prazo máximo para atendimento do SLA?** (Prazo Padrão de 72 (setenta e duas) horas).

II – SOBRE A DOTAÇÃO ORÇAMENTARIA.

Solicitamos esclarecimentos sobre a fonte de recurso (dotação orçamentaria) destinada para contratação referente ao pregão supracitado.

A verba designada para esse processo, são fonte de: () **Recurso Próprio do Órgão** () **Convênio** () **Emenda Parlamentar** () **Outros**

Sendo, Recurso Próprio do órgão, solicitamos informar se o valor já está disponível em conta, e se os prazos de pagamento são realizados dentro dos prazos previstos?

Sendo, Convênio, qual a origem e nº de repasse do mesmo?

Sendo, Emenda Parlamentar informar o nº de repasse, e se já está disponível em conta para pagamento.

Sendo, Outros solicitamos especificar qual a fonte e origem do mesmo?

Desde já agradeço pela atenção dispensada.

Atenciosamente;

AssJorgeLuiz