



Prefeitura Municipal de Santa Luzia
Parecer Prova de Conceito do Sistema Informatizado Especializado em
Protocolos Digitais de Licenciamentos
Pregão Eletrônico 088/2021

Santa Luzia, 23 de setembro de 2021

A comissão de avaliação, composta pelos membros: Rafael Fernandes de Carvalho, Coordenador de Sistemas Corporativos, José Roberto Coelho Lopes Diretor de T.I, Thiago Cristiano Serafim, Chefe do Setor de Análise de Projetos e Parcelamento de Solo, Lucas Diogo Perdigão, Chefe do Setor de Topografia e Geoprocessamento, vêm apresentar o resultado da prova de conceito referente ao do Pregão Eletrônico 088/2021 - cujo objeto é contratação de empresa especializada para fornecimento de licenças de uso temporário de sistema informatizado especializado em protocolos digitais de licenciamentos de obras e posturas, incluindo parametrização, treinamento, suporte técnico e manutenção.

A avaliação ocorreu no dia 21/09/2021 a partir das 9:00 horas, deste Município, no endereço: Av. VIII, 50, bairro Carreira Comprida, Santa Luzia/MG, 33045-090, a fim de efetuar avaliação dos quesitos do referido sistema, como previsto no item 11.2do Termo de Referência do presente edital.

A licitante, COREPLAN GESTÃO TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA, não apresentou as funcionalidades relacionadas do software como esperado, não atendendo a todos os quesitos listados como obrigatórios.

Após análise desta comissão, das funcionalidades apresentadas, apuramos o resultado de 60,00% do total dos quesitos sendo necessária a performance de no mínimo 90% conforme previsto no item 11.4 do Termo de Referência do presente edital.

RECEBEMOS
29/09/2021

Horário 11:46

Elon

Licitações e Compras

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos. O resultado da Prova de Conceito constitui como Anexo I do presente parecer.

Atenciosamente,

José Roberto Coelho Lopes,
Diretor de T.I

José Roberto Coelho
Diretor de Tecnologia
da Informação
Mat. 34.738

Rafael
Rafael Fernandes de Carvalho
Coordenador de Sistemas Corporativos

Lucas Diogo Perdigo
Lucas Diogo Perdigo

Lucas Diogo Perdigo
Mat. 33.366
Secretaria de Desenvolvimento Urbano

Chefe do Setor de Topografia e Geoprocessamento (Matrícula 33.386)

Thiago Cristiano Serafim
Thiago Cristiano Serafim
Chefe do Setor de Análise de Projetos e Parcelamento de Solo (Matrícula 33.344)

Thiago Cristiano Serafim
Thiago Cristiano Serafim
Chefe do Setor de Análise de Projetos e Parcelamento de Solo (Matrícula 33.344)

Anexo I - Resultado da Prova de Conceito

Funcionalidades	Atende	Atende Parcial	Não Atende	Justificativa (Apenas para itens não atendidos, conforme item 11.9 do Termo de Referência)
<p>3.1.1 O presente processo visa a contratação de empresa para PRESTAÇÃO DE SERVIÇO de fornecimento de software especializado, através de licenças de uso temporárias. Nesse modelo o fornecedor se responsabiliza por toda a estrutura necessária para a operação do software, cabendo a contratada apenas sua utilização, sem limites de usuários</p>	X			
<p>3.1.2 Espera-se um software web, disponibilizado em sistema cloud (nuvem) da fornecedora, podendo ser acessado pelos usuários no computador, tablet ou celular, de maneira simples e remota. O layout responsivo corresponde a um site e/ou software que teve o código adaptado para que as páginas possam ser exibidas em qualquer formato de tela, sem prejuízo na leitura das informações, nas suas principais funcionalidades. Com isso, o usuário pode acessar o site no desktop, tablet ou smartphone, obtendo uma experiência semelhante</p>	X			
<p>3.1.4 Prover toda a infraestrutura de servidores, bancos de dados e aplicações necessárias para a hospedagem do sistema, bem como todas as licenças e certificados necessários para a disponibilidade e o funcionamento satisfatório do sistema.</p>	X			
<p>3.2 Caso o sistema ofertado pela CONTRATADA apresente desempenho não satisfatório, ficará a cargo da CONTRATADA a readequação do servidor para que o mesmo apresente desempenho satisfatório. É opcional para a contratada a utilização de mais de um servidor, o sistema operacional e bancos de dados fica a cargo da CONTRATADA, inclusive as licenças que serão utilizadas</p>	X			
<p>Todas as funcionalidades dos módulos que rodam em plataforma WEB devem rodar em ambiente seguro protocolo HTTPS com SSL / TLS. Fica a cargo da CONTRATADA a aquisição do certificado digital necessário</p>			X	O sistema demonstrado não estava com protocolo HTTPS com SSL / TLS
<p>As senhas dos usuários devem ser armazenadas na forma criptografada, através de algoritmos próprios do sistema, de tal forma que nunca sejam mostradas em telas de consulta</p>	X			
<p>, manutenção de cadastro de usuários ou tela de acesso ao sistema</p>				



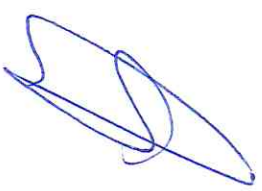



Anexo I - Resultado da Prova de Conceito

Funcionalidades	Atende	Atende Parcial	Não Atende	Justificativa (Apenas para itens não atendidos, conforme item 11.9 do Termo de Referência)
As licenças de uso dos produtos de terceiros envolvidos na instalação, manutenção e utilização do sistema serão de responsabilidade da CONTRATADA	X			
A empresa CONTRATADA deverá garantir a manutenção corretiva e evolutiva do sistema por intermédio de novas versões, visando atualizações tecnológicas e adequações à legislação enquanto perdurar a vigência do contrato.	X			
O sistema deverá possuir rotinas de controle e distribuição automática de novas versões do sistema sempre que houver alterações	X			
O sistema deverá possuir proteção contra spam e segurança de acesso à informação, com um teste simples que prova que o usuário é um ser humano, não um computador tentando invadir uma conta protegida por senha, o sistema de captcha ou outro mecanismo com esta similaridade será aceito			X	Para login ao sistema não foi solicitado o teste simples que prova que o usuário é um ser humano. O teste CAPTCHA estava após o login
Deverá ser disponibilizada a criação de contas de usuário para todos os servidores municipais que possuírem a responsabilidade pelos procedimentos de análise dos licenciamentos de obras e posturas.				Não foi demonstrado o perfil de usuário "Solicitante", como consequência o item <i>todos os solicitantes dos procedimentos mencionados</i> ... não pode ser atendido
Todos os solicitantes dos procedimentos mencionados, deverão poder criar contas para que efetuem o protocolo, acompanhamento, além de editar suas demandas				
, podendo ainda, sanar dúvidas e obter os seus alvarás				
A empresa contratada, possuirá a liberdade para realizar escolhas tecnológicas buscando cumprir os requisitos presentes neste termo de referência bem como a disponibilização das licenças de uso, entretanto, este não deverá implicar em onerosidade ao contratante	X			
O presente objeto se trata de um sistema informatizado de protocolos digitais de procedimentos de termos de permissões para Diretoria de obras e posturas, abrangendo por exemplo: alvarás de construção, demolição e alvarás de habiteuse além de suas renovações. Buscando a execução satisfatória do objeto contratado, a empresa fornecedora deverá apresentar um sistema que esteja parametrizado aos fluxos de trabalho do município	X			

Anexo I - Resultado da Prova de Conceito

Funcionalidades	Atende	Atende Parcial	Não Atende	Justificativa (Apenas para itens não atendidos, conforme item 11.9 do Termo de Referência)
<p>Não restringido aos fluxos de trabalho do município, deverá a contratada estabelecer a configuração de documentos emitidos, estando estes com layouts e padrões estabelecidos pelo município.</p> <p>O serviço de parametrização deverá ser executado conjuntamente com a equipe técnica da empresa contratada e equipe dos servidores da contratante, sendo estes, os que detém o conhecimento necessário sobre os fluxos, requisitos, prazos e documentos que serão emitidos pela plataforma</p>	X			
<p>No decorrer do processo de parametrização, a contratada deverá oferecer um modelo de sistema de testes, para que a equipe de servidores do município possa utilizar, buscando assim compreender melhor a plataforma e suas funcionalidades.</p>	X			
<p>Este sistema de testes deverá possibilitar as tramições mínimas que deverão estar presentes na versão oficial do sistema fornecido, como por exemplo: protocolo, tramição e análise de processos de testes.</p>	X			
<p>O sistema de testes deverá possibilitar que a equipe da contratante realize um teste nas funcionalidades presentes na construção de requerimentos/formulários.</p>	X			
<p>No período em que estiverem sendo realizados estes testes, a empresa contratada deverá realizar ajustes nos formulários e fluxos, tendo como orientação da equipe da contratante que realizou o acesso ao ambiente de teste e verificou a necessidade de serem realizados ajustes</p>	X			
<p>Ressalta-se que durante toda vigência contratual a contratada deverá promover ajustes em formulários, contudo a intensidade na fase de parametrização tende a ter um volume muito superior.</p>	X			
<p>Ao ser verificado que o sistema de ambiente de testes alcançou nível de utilização em produção, a equipe de servidores municipais comunicará a empresa contratada para que proceda ao processo de abertura do sistema para o trâmite de processos reais junto ao público (homologação).</p>	X			

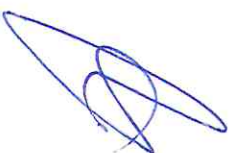




Anexo I - Resultado da Prova de Conceito

Funcionalidades	Atende	Atende Parcial	Não Atende	Justificativa (Apenas para itens não atendidos, conforme item 11.9 do Termo de Referência)
<p>Buscando proporcionar aos usuários do sistema, que este seja utilizado com êxito, fica indispensável o fornecimento do treinamento correto para os usuários, abrangendo tanto o grupo de servidores municipais que irão atuar na área</p> <p>, quanto os solicitantes que realizam as solicitações na plataforma</p> <p>Deverá a contratada desenvolver um plano de treinamento para os servidores municipais, com carga horária mínima de 03 (três) horas, no seguinte formato:</p> <p>I. - treinamento na modalidade online, com a disponibilização de link para transmissão ao vivo, em plataforma que os servidores municipais possam encaminhar perguntas, a fim de sanar dúvidas que possam surgir,</p>	X			
<p>Deverá a contratada desenvolver um plano de treinamento para os servidores municipais, com carga horária mínima de 03 (três) horas, no seguinte formato:</p> <p>I. - treinamento na modalidade online, com a disponibilização de link para transmissão ao vivo, em plataforma que os servidores municipais possam encaminhar perguntas, a fim de sanar dúvidas que possam surgir,</p>	X			
<p>Não obstante aos treinamentos com disponibilização de link para transmissão ao vivo</p> <p>, descritos nos itens 5.2 e 5.3 a contratada deverá disponibilizar de maneira online</p> <p>, conteúdos educativos adicionais, como artigos e vídeos, sobre a utilização do sistema, a fim de sanar qualquer dúvida que venha a surgir,</p>	X			
<p>No que se refere ao quantitativo de usuários no treinamento, estima-se:</p> <p>I. Para o item 5.2 - 45 usuários participantes</p> <p>II. para o item 5.3 - 250 usuários participantes</p> <p>a contratada está obrigada a fornecer uma equipe de suporte técnico compatível com a demanda e o número de usuários da plataforma.</p>	X			
			X	No momento da Prova de Conceito a URL do Suporte Técnico estava indisponível

Anexo I - Resultado da Prova de Conceito

Funcionalidades	Atende	Atende Parcial	Não Atende	Justificativa (Apenas para itens não atendidos, conforme item 11.9 do Termo de Referência)
<p>A equipe de suporte técnico, ficará obrigada:</p> <p>I. I- Esclarecer dúvidas quanto a utilização e funcionamento do sistema.</p> <p>II. II- Prestar auxílio aos usuários que possam estar com problemas para acesso e operacionalização do sistema.</p> <p>III. III- Receber e fazer triagem das comunicações sobre erros e problemas com o sistema.</p>			X	No momento da Prova de Conceito a URL do Suporte Técnico estava indisponível
<p>A central de atendimento deverá operar de segunda a sexta (8x5) das 8h às 18h.</p>			X	No momento da Prova de Conceito a URL do Suporte Técnico estava indisponível
<p>A CONTRATADA deverá disponibilizar o serviço de suporte técnico através de site na Internet ou sistema, serviço de 0800 ou similar, e Contato via e-mail, a partir do qual a CONTRATANTE ou pessoas designada(s) por ela, poderá abrir chamados relacionados a problemas de funcionamento do sistema e/ou para tirar dúvidas relativas à usabilidade, parametrizações e uso de componentes do sistema. Estes devem ser protocolado e fornecido número de acompanhamento para o requisitante nos seguintes moldes:</p>			X	No momento da Prova de Conceito a URL do Suporte Técnico estava indisponível
<p>6.4.10 atendimento ao suporte técnico deverá ser em português;</p> <p>6.4.2 O suporte técnico deverá ser realizado em horário comercial em dias úteis, preferencialmente;</p> <p>6.4.3 O início da prestação do serviço de suporte técnico dar-se-á imediatamente a partir da emissão do Termo de Recebimento da Solução;</p> <p>6.4.4 Os chamados poderão ser abertos gradativamente, de acordo com as necessidades das Secretarias , ao longo da vigência do contrato;</p>			X	No momento da Prova de Conceito a URL do Suporte Técnico estava indisponível
<p>6.5 O tempo de atendimento será computado a partir do momento de abertura do chamado pela PMSL até o momento do início do atendimento para a resolução do problema;</p>			X	No momento da Prova de Conceito a URL do Suporte Técnico estava indisponível
<p>6.6 Para a complementação do suporte realizado pela equipe, deverão ser disponibilizados materiais em artigos e vídeos, que possam:</p>			X	No momento da Prova de Conceito a URL do Suporte Técnico estava indisponível




Anexo I - Resultado da Prova de Conceito

Funcionalidades	Atende	Atende Parcial	Não Atende	Justificativa (Apenas para itens não atendidos, conforme item 11.9 do Termo de Referência)
I. - Esclarecer as principais dúvidas sobre a utilização e funcionamento do sistema;			X	No momento da Prova de Conceito a URL do Suporte Técnico estava indisponível
Durante todo o período contratual, a contratada deve manter o sistema em perfeitas condições de funcionamento e uso,			X	No momento da Prova de Conceito a URL do Suporte Técnico estava indisponível
7.2) A contratada deverá realizar ações de manutenções programadas para prevenir instabilidades e falhas no sistema.	X			
7.3) A contratada deverá realizar ações para manutenção corretiva, buscando corrigir erros existentes que venham a prejudicar o devido funcionamento e segurança do sistema.	X			
A contratada deverá poder optar por manutenções programada, em horários não comerciais, a fim de não afetar o expediente dos serviços municipais.	X			
A empresa vencedora do certame deverá apresentar cronograma de execução dos serviços; no máximo até 15 (quinze) dias úteis após a homologação deste, o qual deverá estabelecer os prazos de implantação com todas as etapas bem definidas e execução dos serviços.	X			
A parametrização deverá ser concluída em no máximo 45 (quarenta e cinco) dias corridos, a partir da solicitação dos serviços por parte do contratante.	X			
O serviço de treinamento deverá ser concluído em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados a partir da solicitação dos serviços por parte do município.	X			
O serviço de treinamento deverá ser concluído em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados a partir da solicitação dos serviços por parte do município.	X			
Os demais serviços como por exemplo a licença de uso, suporte técnico e manutenção por tratarem de natureza continuada, deverão ser exercidos durante toda vigência contratual.	X			

111

Anexo I - Resultado da Prova de Conceito

Funcionalidades	Atende	Atende Parcial	Não Atende	Justificativa (Apenas para itens não atendidos, conforme item 11.9 do Termo de Referência)
<p>Usos de casos por parte do analista municipal:</p> <p>I. I- Como analista, desejo acessar o sistema através de um navegador da internet, com a disponibilização de minhas credenciais pessoais e nível de permissão adequado a minha função;</p> <p>II. II- Como analista, desejo poder visualizar a relação de usuários solicitantes que estão cadastrados no sistema, bem como suas informações pessoais cadastradas</p> <p>, por exemplo: A. Número de Telefone; B. Email; C. Nome completo;</p>	X			
<p>Usos de casos como solicitante:</p> <p>a) Como solicitante, desejo poder cadastrar um usuário para acesso ao sistema (com usuário e senha) sem ser preciso me deslocar até o município;</p> <p>b) Como solicitante, desejo acessar o sistema através de um navegador da internet com a disponibilização de minhas credenciais pessoais;</p> <p>c) Como solicitante, gostaria de poder acessar o sistema através de dispositivo móvel;</p> <p>d) Como solicitante gostaria e poder redefinir minha senha de forma online, caso a esqueça;</p> <p>e) Como solicitante gostaria de receber alertas via SMS e/ou por e-mail de informes dos meus processos em tramitação na prefeitura;</p> <p>uso de casos como administrador do sistema:</p> <p>a) Como administrador do sistema, quero poder adicionar e remover analistas, fazendo a distribuição por setores, definindo perfis de acesso</p> <p>b) Como administrador do sistema, não gostaria de ter acesso ao teor da senha dos usuários</p> <p>, a fim de não incorrer em suspeições de ações com contas alheias</p> <p>c) Como administrador do sistema gostaria de ter acesso ao módulo de auditoria do sistema</p>	X			Não foi demonstrado o recebimento de alertas via SMS/e-mail

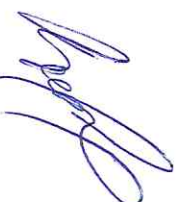




Anexo I - Resultado da Prova de Conceito

Funcionalidades	Atende	Atende Parcial	Não Atende	Justificativa (Apenas para itens não atendidos, conforme item 11.9 do Termo de Referência)
<p>10.2.1 Uso de casos como analista municipal</p> <p>a) Como analista desejo ter uma caixa de entrada que seja organizada por:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Processos que estão sob a minha responsabilidade - Processos em trâmite nos setores que estou atribuído <p>b) Como analista desejo que a caixa de entrada seja exibida de maneira semelhante ao de uma caixa de entrada de e mail, em que sejam exibidas as seguintes informações dos processos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número do Processo- - Assunto do Processo - Nome do requerente - Data de protocolo - Status 			X	Não foi demonstrada a caixa de entrada com as informações requeridas no item b
<p>Usos de casos como solicitante:</p> <p>a) Como solicitante, desejo poder visualizar uma caixa de entrada que contenha todos os processos que estão sob a minha responsabilidade bem como o seu andamento.</p> <p>b) Como solicitante, desejo poder visualizar uma caixa de entrada com todos os processos criados por mim e já finalizados</p>			X	Não foi demonstrado perfil de acesso como "Solicitante"
<p>Usos de casos como usuário administrador:</p> <p>a) Como usuário administrador desejo poder criar setores e atribuir usuários analistas nesses</p> <p>b) como usuário administrador gostaria de criar perfis de acesso</p> <p>c) como administrador desejo que cada setor criado possua uma caixa de entrada própria</p>			X	Não foi demonstrado os requisitos dos itens b e c.
<p>Especificações técnicas e regramentos esperados:</p> <p>I. I- Não deve ser possível que usuários possam realizar alterações de forma simultânea em um processo</p> <p>II. II- Um processo deverá sempre estar em posse de somente um usuário</p> <p>III. III- Um analista deve poder estar atribuído em mais de um setor.</p>	X			

Anexo I - Resultado da Prova de Conceito

Funcionalidades	Atende	Atende Parcial	Não Atende	Justificativa (Apenas para itens não atendidos, conforme item 11.9 do Termo de Referência)
<p>Usos de casos como usuário administrador:</p> <p>a) Como usuário administrador, necessário possuir acesso ao gerenciamento de permissões e atribuições de setores de usuários</p> <p>b) Como usuário administrador, desejo poder atribuir permissões diferentes de acordo com o setor.</p> <p>c) Como usuário administrador, desejo que o sistema tenha em sua interface níveis de permissões atribuíveis para no mínimo as seguintes ações:</p> <p>I-Acesso de ferramentas administrativas</p> <p>II-Análise de processos</p> <p>III-Visualização de processo</p> <p>IV-Protocolo de processos</p> <p>V-Encaminhamento de processos</p> <p>VI-Deferimento e indeferimento de processos</p>		X		Não foi demonstrado o requisito do subitem VI do item c
<p>0 sistema deverá possuir as seguintes ferramentas administrativas</p> <p>I. I-Formulação de requerimentos/ formulários:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Permitir que um usuário administrador realize modificações no teor de formulários de protocolos de licenciamentos; •Possibilitar que um usuário administrador crie assunto de licenciamento em conjunto com o seu formulário; •Permitir que um usuário administrador possa adicionar e remover campos do formulário sem limitações destes; •Permitir que um usuário administrador possa configurar os campos de upload dos documentos, podendo ainda restringir os tamanhos e formatos dos arquivos aceitos; •Possibilitar que um usuário administrador consiga criar regras de validações condicionais onde o valor que for inserido pelo usuário solicitante no formulário/requerimento passe por uma análise prévia antes de ser devidamente aceito. 		X		Não foi demonstrada a restrição de upload por formato de arquivo






Anexo I - Resultado da Prova de Conceito

Funcionalidades	Atende	Atende Parcial	Não Atende	Justificativa (Apenas para itens não atendidos, conforme item 11.9 do Termo de Referência)
<p>II. II- Inteligência de Gestão Dos Processos:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Permitir visualização da quantidade de processos que estão em trâmite e que foram finalizados; •Permitir visualizar a quantidade de processos que estão em trâmite e que foram finalizados de acordo com o tipo de assunto criado •Permitir visualizar quantidade de processos que está em posse de cada servidor responsável; •Permitir visualizar a proporção de processos em posse de analista e em posse de solicitante; •Permitir visualizar se o prazo de atendimento das pendências está sendo cumprido para que assim seja dado prosseguimento ou arquivamento ou não do processo. 	X	X		<p>Não foi demonstrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Permitir visualização da quantidade de processos que estão em trâmite e que foram finalizados; •Permitir visualizar a quantidade de processos que estão em trâmite e que foram finalizados de acordo com o tipo de assunto criado •Permitir visualizar a proporção de processos em posse de analista e em posse de solicitante;
<p>III, III- Integração da plataforma:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Permitir que os alvarás emitidos sejam compilados para envio ao SISOBRA; 	X			
<p>IV -Todas as aplicações/sistemas, com a tecnologia WEB devem ser capazes de permitir integração via webservice ou Rest API, para que outros serviços de terceiros (sistemas ou equipamentos) possam consumir informações para consulta ou atualização de dados.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Permitir que conjuntos de dados possam ser importados no formato json, ficando disponíveis de maneira automática para que assim possam ser utilizados para basear as validações condicionais em formulários distintos; •Permitir a integração com todos os links da contratada 		X		
<p>Histórico das edições do processo:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Permitir que todos os processos tenham suas versões antigas armazenadas e passíveis ainda de consultas dentro da própria plataforma. <p>Por diferentes versões entende-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Informações inseridas pelo solicitante; •Informações complementares pelo solicitante; •análises realizadas pelos analistas, 	X			

Anexo I - Resultado da Prova de Conceito

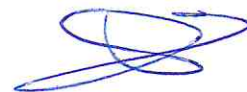
Funcionalidades	Atende	Atende Parcial	Não Atende	Justificativa (Apenas para itens não atendidos, conforme item 11.9 do Termo de Referência)
Uso de casos como solicitante a) Como solicitante, desejo poder protocolar a minha solicitação de uma maneira totalmente Online, e por meio de um formulário de preenchimento online, que possua campos de upload para se anexar documentos; b) Como solicitante desejo poder receber notificações sobre novas movimentações em meus processos; c) Como solicitante desejo poder realizar edições de informações no mesmo processo, caso seja solicitado pelo analista; d) Como solicitante desejo que meu licenciamento venha a ser gerado e visualizado dentro do processo de maneira totalmente digital; e) Como solicitante desejo que possuam instruções sobre o protocolo e os requisitos que são necessários.			X	Não foi demonstrado perfil de acesso como "Solicitante"



Car. 10

Anexo I - Resultado da Prova de Conceito

Funcionalidades	Atende	Atende Parcial	Não Atende	Justificativa (Apenas para itens não atendidos, conforme item 11.9 do Termo de Referência)
<p>Uso de casos como analista municipal.</p> <p>a) Como analista desejo que os formulários e requerimentos possam efetuar uma pré validação em informações inseridas pelo solicitante;</p> <p>b) Como analista desejo que no procedimento de análise seja possível a inserção de observações sobre cada campo que foi preenchido pelo solicitante;</p> <p>c) Como analista desejo poder devolver o processo ao solicitante para que este realize a correção de informações dentro do prazo;</p> <p>d) Como analista desejo poder deferir ou indeferir o processo, sendo a mim cabível tomar esta decisão;</p> <p>e) Como analista desejo poder encaminhar o processo para apreciação de um outro analista a meu critério;</p> <p>f) Como analista desejo que o licenciamento seja gerado de forma automática, ou seja, não seja necessário digitá-lo;</p> <p>g) Como analista desejo poder analisar através do sistema pranchas anexas pelo requerente no formato PDF, podendo ainda:</p> <p>I. - Inserir comentários no documento PDF;</p> <p>II.- Realizar medições no documento PDF;</p> <p>III. - Efetuar desenhos de foram no PDF;</p> <p>IV.- Referenciar no documento PDF o comentário pertinente.</p>	X	X		<p>Não foi demonstrado o requisito dos itens "d" e "e"; subitens II e IV do item g</p>
<p>O sistema deverá possuir a funcionalidade que permita que os licenciamentos sejam gerados de maneira automática sem que o analista precise digitar as informações de cada processo;</p> <p>Como os termos detêm caráter oficial, estes devem possuir meios de autenticação e verificação de veracidade;</p>	X			<p>Não foi demonstrado</p>
<p>A metodologia que foi escolhida para autenticação e verificação de veracidade não deverá onerar os usuários;</p>			X	<p>Não foi demonstrado meios de autenticação e verificação de veracidade como consequência este item torna-se impossível de ser demonstrado</p>

Anexo I - Resultado da Prova de Conceito

Funcionalidades	Atende	Atende Parcial	Não Atende	Justificativa (Apenas para itens não atendidos, conforme item 11.9 do Termo de Referência)
A metodologia de verificação poderá ser realizada através da internet com acessos disponíveis para qualquer usuário que possua o código de identificação que será fornecido pela contratada;			X	Não foi demonstrado meios de autenticação e verificação de veracidade como consequência este item torna-se impossível de ser demonstrado
Deverá ser possível que os termos sejam autenticados em um layout de documentos que possua brasão e outras identificações do município.			X	Não foi demonstrado meios de autenticação e verificação de veracidade como consequência este item torna-se impossível de ser demonstrado
Uso de caso de usuário administrador:			X	Não foi demonstrado
a) Como administrador, desejo poder cancelar e invalidar todos documentos que forem emitidos pelo sistema devendo ainda ter um campo próprio para que seja feita esta justificativa.			X	Não demonstrado haja vista que as ferramentas de busca estavam inoperantes
Deverá ser possível que os licenciamentos possuam certificação digital e/ou assinatura eletrônica.			X	Não foi demonstrado
Uso de cada caso como analista municipal				
a) Como analista desejo poder ter acesso a toda interface onde possa buscar processos no sistema				
b) Como analista desejo poder buscar em todos os processos criados por um determinado usuário.				
c) Como analista desejo poder buscar processos de um determinado assunto de licenciamento			X	
d) Como analista quero poder atribuir sinalizadores em determinados processos para depois poder realizar buscas em processos com a mesma sinalização				
e) Como analista quero poder buscar processos através do número do processo ou nome do requerente				





Anexo I - Resultado da Prova de Conceito

Funcionalidades	Atende	Atende Parcial	Não Atende	Justificativa (Apenas para itens não atendidos, conforme item 11.9 do Termo de Referência)
<p>PROCEDIMENTOS DA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO:</p> <p>I- Alvará de construção. (alvará de construção inicial, troca de titularidade, troca de RT, alvará de obra concluída, renovação do alvará, alvará para modificação de planta aprovada)</p> <p>II- Habite-se (total e parcial)</p> <p>III- Alvará de demolição e Certidão de Demolição</p> <p>IV- Autorização de transporte de entulho Alvará de movimentação de terra.</p> <p>V- Comprovante de numeração de endereço oficial</p> <p>VI- Licença de Muro Arrimo</p> <p>VII- Aprovação de Parcelamento de solo (desmembramento/ loteamento)</p> <p>VIII- Licenciamento de Engenho de Publicidade.</p> <p>IX- Estudo de Impacto de Vizinhança</p>	X			

Total		6	23	65
Pontos				
36,00	3,00	0,00	39,00	
Percentual				
		60,00%		



José Roberto Coelho
 Diretor de Tecnologia
 da Informação
 Mat. 34.738

Lucas Diogo Perdigão
 Mat. 33.888.280
 Secretário de Desenvolvimento Urbano