



Prefeitura Municipal de Santa Luzia
Parecer Prova de Conceito do Sistema Informatizado Especializado em
Protocolos Digitais de Licenciamentos
Pregão Eletrônico 088/2021

Santa Luzia, 13 de outubro de 2021

A comissão de avaliação, composta pelos membros: Rafael Fernandes de Carvalho, Coordenador de Sistemas Corporativos, José Roberto Coelho Lopes Diretor de T.I, Thiago Cristiano Serafim, Chefe do Setor de Análise de Projetos e Parcelamento de Solo, Andréa Cláudia Vacchiano, Secretária de Desenvolvimento Urbano e Habitação e Isabella Cristina Magalhães, Cargo de Assessoramento, vêm apresentar o resultado da prova de conceito referente ao do Pregão Eletrônico 088/2021 - cujo objeto é a contratação de empresa especializada para fornecimento de licenças de uso temporário de sistema informatizado especializado em protocolos digitais de licenciamentos de obras e posturas, incluindo parametrização, treinamento, suporte técnico e manutenção.

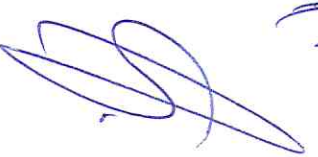
A avaliação ocorreu no dia 06/09/2021 a partir das 9:00 horas, deste Município, no endereço: Av. VIII, 50, bairro Carreira Comprida, Santa Luzia/MG, 33045-090, a fim de efetuar avaliação dos quesitos do referido sistema, como previsto no item 11.2 do Termo de Referência do presente edital.

A licitante, ZC SERVIÇOS DE INTERNET, apresentou as funcionalidades relacionadas do software como esperado.

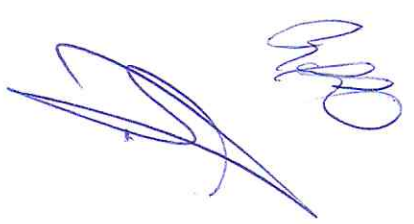
Após análise desta comissão, das funcionalidades apresentadas, apuramos o resultado de 96,92% do total dos quesitos sendo necessária a performance de no mínimo 90% conforme previsto no item 11.4 do Termo de Referência do presente edital.

Anexo I - Resultado da Prova de Conceito

Funcionalidades	Atende	Atende Parcial	Não Atende	Justificativa (Apenas para itens não atendidos, conforme item 11.9 do Termo de Referência)
<p>3.1.1 O presente processo visa a contratação de empresa para PRESTAÇÃO DE SERVIÇO de fornecimento de software especializado, através de licenças de uso temporárias. Nesse modelo o fornecedor se responsabiliza por toda a estrutura necessária para a operação do software, cabendo a contratada apenas sua utilização, sem limites de usuários</p>	X			
<p>3.1.2 Espera-se um software web, disponibilizado em sistema cloud (nuvem) da fornecedora, podendo ser acessado pelos usuários no computador, tablet ou celular, de maneira simples e remota. O layout responsivo corresponde a um site e/ou software que teve o código adaptado para que as páginas possam ser exibidas em qualquer formato de tela, sem prejuízo na leitura das informações, nas suas principais funcionalidades. Com isso, o usuário pode acessar o site no desktop, tablet ou smartfone obtendo uma experiência semelhante</p> <p>3.1.4 Prover toda a infraestrutura de servidores, bancos de dados e aplicações necessárias para a hospedagem do sistema, bem como todas as licenças e certificados necessários para a disponibilidade e o funcionamento satisfatório do sistema.</p>	X			
<p>3.2 Caso o sistema ofertado pela CONTRATADA apresente desempenho não satisfatório, ficará a cargo da CONTRATADA a readequação do servidor para que o mesmo apresente desempenho satisfatório. É opcional para a contratada a utilização de mais de um servidor, o sistema operacional e bancos de dados fica a cargo da CONTRATADA, inclusive as licenças que serão utilizadas</p>	X			

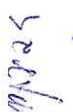




<p>A empresa contratada, possuirá a liberdade para realizar escolhas tecnológicas buscando cumprir os requisitos presentes neste termo de referência bem como a disponibilização das licenças de uso, entretanto, este não deverá implicar em onerosidade ao contratante</p>	X			
<p>O presente objeto se trata de um sistema informatizado de protocolos digitais de procedimentos de termos de permissões para Diretoria de obras e posturas, abrangendo por exemplo: alvarás de construção, demolição e alvarás de habite-se além de suas renovações. Buscando a execução satisfatória do objeto contratado, a empresa fornecedora deverá apresentar um sistema que esteja parametrizado aos fluxos de trabalho do município</p>	X			
<p>Não restringido aos fluxos de trabalho do município, deverá a contratada estabelecer a configuração de documentos emitidos, estando estes com layouts e padrões estabelecidos pelo município. O serviço de parametrização deverá ser executado conjuntamente com a equipe técnica da empresa contratada e equipe dos servidores da contratante, sendo estes, os que detém o conhecimento necessário sobre os fluxos, requisitos, prazos e documentos que serão emitidos pela plataforma</p>	X			
<p>No decorrer do processo de parametrização, a contratada deverá oferecer um modelo de sistema de testes, para que a equipe de servidores do município possa utilizar, buscando assim compreender melhor a plataforma e suas funcionalidades.</p>	X			
<p>Este sistema de testes deverá possibilitar as tramitações mínimas que deverão estar presentes na versão oficial do sistema fornecido, como por exemplo: protocolo, tramitação e análise de processos de testes.</p>	X			



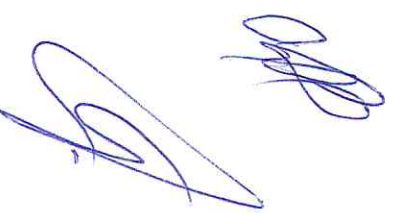

<p>Não obstante aos treinamentos com disponibilização de link para transmissão ao vivo</p> <p>, descritos nos itens 5 ,2 e 5.3 a contratada deverá disponibilizar de maneira online</p> <p>, conteúdos educativos adicionais, como artigos e vídeos, sobre a utilização do sistema, a fim de sanar qualquer dúvida que venha a surgir ,</p>	X			
<p>No que se refere ao quantitativo de usuários no treinamento, estima-se:</p> <p>I. Para o item 5.2 - 45 usuários participantes</p> <p>II. Para o item 5.3 - 250 usuários participantes</p> <p>a contratada está obrigada a fornecer uma equipe de suporte técnico compatível com a demanda e o número de usuários da plataforma.</p>	X			
<p>A equipe de suporte técnico, ficará obrigada:</p> <p>I. I - Esclarecer dúvidas quanto a utilização e funcionamento do sistema.</p> <p>II. II- Prestar auxílio aos usuários que possam estar com problemas para acesso e operacionalização do sistema.</p> <p>III. III- Receber e fazer triagem das comunicações sobre erros e problemas com o sistema.</p>	X			
<p>A central de atendimento deverá operar de segunda a sexta (8x5) das 8h às 18h.</p> <p>A CONTRATADA deverá disponibilizar o serviço de suporte técnico através de site na Internet ou sistema, serviço de 0800 ou similar, e Contato via e-mail, a partir do qual a CONTRATANTE ou pessoas designada(s) por ela, poderá abrir chamados relacionados a problemas de funcionamento do sistema e/ou para tirar dúvidas relativas à usabilidade, parametrizações e uso de componentes do sistema. Estes devem ser protocolado e fornecido número de acompanhamento para o requisitante nos seguintes moldes:</p>	X			





<p>Os demais serviços como por exemplo a licença de uso, suporte técnico e manutenção por tratarem de natureza continuada, deverão ser exercidos durante toda vigência contratual.</p> <p>Usos de casos por parte do analista municipal:</p> <p>I. 1- Como analista, desejo acessar o sistema através de um navegador da internet, com a disponibilização de minhas credenciais pessoais e nível de permissão adequado a minha função;</p> <p>II. II- Como analista, desejo poder visualizar a relação de usuários solicitantes que estão cadastrados no sistema, bem como suas informações pessoais cadastradas</p> <p>, por exemplo:</p> <p>A. Número de Telefone;</p> <p>B. Email;</p> <p>C. Nome completo;</p>	X			
<p>Usos de casos como solicitante;</p> <p>a) Como solicitante, desejo poder cadastrar um usuário para acesso ao sistema (com usuário e senha) sem ser preciso me deslocar até o município;</p> <p>b) Como solicitante, desejo acessar o sistema através de um navegador da internet com a disponibilização de minhas credenciais pessoais;</p> <p>c) Como solicitante, gostaria de poder acessar o sistema através de dispositivo móvel;</p> <p>d) Como solicitante gostaria e poder redefinir minha senha de forma online, caso a esqueça;</p> <p>e) Como solicitante gostaria de receber alertas via SMS e/ou por e mail de informes dos meus processos em tramitação na prefeitura;</p>	X			
<p>uso de casos como administrador do sistema:</p> <p>a) Como administrador do sistema, quero poder adicionar e remover analistas, fazendo a distribuição por setores, definindo perfis de acesso</p> <p>b) Como administrador do sistema, não gostaria de ter acesso ao teor da senha dos usuários</p> <p>, a fim de não incorrer em suspeições de ações com contas alheias</p> <p>c) Como administrador do sistema gostaria de ter acesso ao módulo de auditoria do sistema</p>	X			

<p>Usos de casos como usuário administrador:</p> <p>a) Como usuário administrador, necessário possuir acesso ao gerenciamento de permissões e atribuições de setores de usuários</p> <p>b) Como usuário administrador, desejo poder atribuir permissões diferentes de acordo com o setor.</p> <p>c) Como usuário administrador, desejo que o sistema tenha em sua interface níveis de permissões atribuíveis para no mínimo as seguintes ações:</p> <p>I-Acesso de ferramentas administrativas</p> <p>II-Análise de processos</p> <p>III-Visualização de processo</p> <p>IV-Protocolo de processos</p> <p>V-Encaminhamento de processos</p> <p>VI-Deferimento e indeferimento de processos</p>	X			
<p>0 sistema deverá possuir as seguintes ferramentas administrativas</p> <p>I. I-Formulação de requerimentos/ formulários:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Permitir que um usuário administrador realize modificações no teor de formulários de protocolos de licenciamentos; •Possibilitar que um usuário administrador crie assunto de licenciamento em conjunto com o seu formulário; •Permitir que um usuário administrador possa adicionar e remover campos do formulário sem limitações destes; •Permitir que um usuário administrador possa configurar os campos de upload dos documentos, podendo ainda restringir os tamanhos e formatos dos arquivos aceitos; •Possibilitar que um usuário administrador consiga criar regras de validações condicionais onde o valor que for inserido pelo usuário solicitante no formulário/requerimento passe por uma análise prévia antes de ser devidamente aceito. 	X			




Uso de casos como solicitante

- a) Como solicitante, desejo poder protocolar a minha solicitação de uma maneira totalmente Online, e por meio de um formulário de preenchimento online, que possua campos de upload para se anexar documentos;
- b) Como solicitante desejo poder receber notificações sobre novas movimentações em meus processos;
- c) Como solicitante desejo poder realizar edições de informações no mesmo processo, caso seja solicitado pelo analista;
- d) Como solicitante desejo que meu licenciamento venha a ser gerado e visualizado dentro do processo de maneira totalmente digital;
- e) Como solicitante desejo que possuam instruções sobre o protocolo e os

requisitos que são necessários
Uso de casos como analista municipal.

- a) Como analista desejo que os formulários e requerimentos possam efetuar uma pré validação em informações inseridas pelo solicitante;
- b) Como analista desejo que no procedimento de análise seja possível a inserção de observações sobre cada campo que foi preenchido pelo solicitante;
- c) Como analista desejo poder devolver o processo ao solicitante para que este realize a correção de informações dentro do prazo;
- d) Como analista desejo poder deferir ou indeferir o processo, sendo a mim cabível tomar esta decisão;
- e) Como analista desejo poder encaminhar o processo para apreciação de um outro analista a meu critério;
- f) Como analista desejo que o licenciamento seja gerado de forma automática, ou seja, não seja necessário digitá-lo;
- g) Como analista desejo poder analisar através do sistema pranchas anexas pelo requerente no formato PDF, podendo ainda:
 - I. - Inserir comentários no documento PDF;
 - II. - Realizar medições no documento PDF;
 - III. - Efetuar desenhos de foram no PDF;
 - IV. - Referenciar no documento PDF o comentário pertinente.

O sistema deverá possuir a funcionalidade que permita que os licenciamentos sejam gerados de maneira automática sem que o analista precise digitar as informações de cada processo;

	X			
	X			

Handwritten signatures and dates at the bottom of the page, including a large signature and the date 25/1/11.

PROCEDIMENTOS DA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO:

- I- Alvará de construção. (alvará de construção inicial, troca de titularidade, troca de RT, alvará de obra concluída, renovação do alvará, alvará para modificação de planta aprovada)
- II- Habite-se (total e parcial)
- III- Alvará de demolição e Certidão de Demolição
- IV- Autorização de transporte de entulho Alvará de movimentação de terra.
- V- Comprovante de numeração de endereço oficial
- VI- Licença de Muro Arrimo
- VII- Aprovação de Parcelamento de solo (desmembramento/ loteamento)
- VIII- Licenciamento de Engenho de Publicidade.
- IX- Estudo de Impacto de Vizinhança

X				
---	--	--	--	--

Total				
61	4	0	65	
Pontos				
61,00	2,00	0,00	63,00	
Percentual				
96,92%				