

Esclarecimento - PE Nº. 79/2022

Quinta, 08 Setembro, 2022 16:47 -03



lici.licitacao@gmail.com

Para

licitacoes

FORTT

Prezados Senhores,

Boa tarde!

À

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA

Secretaria Municipal de Administração e Gestão de Pessoas

Superintendência de Licitações e Compras

Ref.

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº: 7582/2022

PREGÃO ELETRÔNICO Nº: 079/2022

QUESTIONAMENTO 01:

9 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Lote 1 – Item 1

Plataforma PABX em Nuvem.

“O sistema de comunicação corporativa deverá possuir certificado de conformidade técnica para telecomunicações, emitido pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) ou órgão credenciado pela ANATEL”, contudo, apenas hardware são homologados pela Anatel, com isso se a solução for baseada em software e instalada em nuvem, entendemos que a parte de software está facultada a não apresentação da Homologação Anatel. Está correto nosso entendimento? caso não esteja, favor esclarecer.

QUESTIONAMENTO 02:**9 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS****Lote 1 – Item 1****Plataforma PABX em Nuvem.**

Entendemos que a “Plataforma PABX em Nuvem” deverá ser instalada em nuvem Pública. Está correto nosso entendimento? Caso não esteja, favor esclarecer.

-

-

QUESTIONAMENTO 03:**9 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS****CARACTERÍSTICAS VOIP**

- O sistema deverá suportar os padrões H.323 da ITU-T e SIP da IETF.

Entendemos que o protocolo VoIP H.323 RFC 4123 foi descontinuado pela maioria dos fabricantes, desta forma, para ampliar a concorrência, conforme recomenda a Lei de Licitações 8666/93, solicitamos que o mesmo seja desconsiderado ou opcional. Caso contrário, favor esclarecer.

-

QUESTIONAMENTO 04:**9 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS****Lote 1 – Item 2**

Gateway de Voz

Entendemos que serão aceitos Gateways de Voz de terceiros, desde que homologados por ambos os fabricantes das respectivas soluções (Comunicação Unificada e Hardware). Uma arquitetura bastante comercializado pela maioria das revendas de Comunicação Unificada e de ótima relação custo x benefício, desde que atenda os demais requisitos. Está correto nosso entendimento? Caso contrário, se possível, favor esclarecer.

QUESTIONAMENTO 05:**9 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS****Lote 1 – Item 8****Aparelho VoIP – TIPO 1, 2 e 3**

- Deve ser do mesmo fabricante do sistema de comunicação corporativa.

Entendemos que serão aceitos Aparelhos Voip de terceiros, desde que homologados por ambos os fabricantes das respectivas soluções (Comunicação Unificada e Hardware). Uma arquitetura bastante comercializado pela maioria das revendas de Comunicação Unificada e de ótima relação custo x benefício, desde que atenda os demais requisitos. Está correto nosso entendimento? Caso contrário, se possível, favor esclarecer.

QUESTIONAMENTO 06:**9 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS****Lote 1 – Item 3 Firewall Concentrador VPN**

O Firewall é para uso exclusivo da Plataforma PABX em Nuvem ou serão acessados outros servidores?

Solicitamos que sejam aceitas soluções com SBC (Session Border Controll) interno uma vez que este possui atribuições equivalente a de um firewall. Caso contrário, se possível, favor esclarecer as regras específicas do firewall.

Certos de vossa compreensão, Grato!

Favor acusar recebimento.

Desde já agradeço.

Atenciosamente,

Departamento de Licitações



Prefeitura Municipal de Santa Luzia
Coordenadoria De Tecnologia Da Informação

COMUNICAÇÃO INTERNA

Santa Luzia, 09 de setembro de 2022

CI nº 171/2022

De: Diretoria de Tecnologia da Informação TI

RECEBEMOS

09 / 09 / 2022

Leite O. Campos

L.P.T.O. DE LICITAÇÃO E LICITACION

36:03

Para: Sec. Municipal de Administração e Gestão de Pessoas – Compras e Licitações
A/C Sra. Soraia Barbosa Soares

Assunto: Edital do Pregão Eletrônico nº 079/2022.

Licitante: Fortt do Brasil Ltda

Com meus cumprimentos, venho através manifesta resposta aos questionamentos e pedido de esclarecimento da licitante, **Fortt do Brasil Ltda**, em razão do **Edital do Pregão Eletrônico nº 079/2022**, com objeto a escolha da proposta mais vantajosa para a CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE ENTRONCAMENTO DIGITAL E1, PLATAFORMA PABX EM NUVEM, APARELHOS DE TELEFONE COM OS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, TREINAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO.

Em virtudes dessas considerações, deixo abaixo parecer técnico da Coordenadoria de Tecnologia da Informação do Município de Santa Luzia/MG.

QUESTIONAMENTO 01:

9 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Lote 1 – Item 1

Plataforma PABX em Nuvem.

“O sistema de comunicação corporativa deverá possuir certificado de conformidade técnica para telecomunicações, emitido pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) ou órgão credenciado pela ANATEL”, contudo, apenas hardware são homologados pela Anatel, com isso se a solução for

baseada em software e instalada em nuvem, entendemos que a parte de software está facultada a não apresentação da Homologação Anatel. Está correto nosso entendimento? caso não esteja, favor esclarecer.

Resposta: Sim. Certificados Anatel são exigidos para todos os hardwares que compõe a solução, não sendo necessário para software.

QUESTIONAMENTO 02:

9 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Lote 1 – Item 1

Plataforma PABX em Nuvem.

Entendemos que a “Plataforma PABX em Nuvem” deverá ser instalada em nuvem Pública. Está correto nosso entendimento? Caso não esteja, favor esclarecer.

Resposta: Deverá ser instalada em nuvem pública ou privada.

QUESTIONAMENTO 03:

9 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

CARACTERÍSTICAS VOIP

§ O sistema deverá suportar os padrões H.323 da ITU-T e SIP da IETF.

Entendemos que o protocolo VoIP H.323 RFC 4123 foi descontinuado pela maioria dos fabricantes, desta forma, para ampliar a concorrência, conforme recomenda a Lei de Licitações 8666/93, solicitamos que o mesmo seja desconsiderado ou opcional. Caso contrário, favor esclarecer.

Resposta: O protocolo H.323 é amplamente utilizado na atualidade, portanto consideramos que seja obrigatório.

QUESTIONAMENTO 04:

9 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Lote 1 – Item 2

Gateway de Voz

Entendemos que serão aceitos Gateways de Voz de terceiros, desde que homologados por ambos os fabricantes das respectivas soluções (Comunicação Unificada e Hardware). Uma arquitetura bastante comercializada pela maioria das revendas de Comunicação Unificada e de ótima relação custo x benefício, desde que atenda os demais requisitos. Está correto nosso entendimento? Caso contrário, se possível, favor esclarecer.

Resposta: Não. A exigência de mesmo fabricante se deve aos ganhos com procedimentos de chamada de assistência técnica durante o período de garantia, propiciando agilidade na resolução de problemas com economicidade advindos de falhas de equipamentos ou outros eventos relacionados ao contrato de fornecimento e prestação de serviço em um único ponto focal.

QUESTIONAMENTO 05:

9 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Lote 1 – Item 8

Aparelho VoIP – TIPO 1, 2 e 3

- Deve ser do mesmo fabricante do sistema de comunicação corporativa.

Entendemos que serão aceitos Aparelhos Voip de terceiros, desde que homologados por ambos os fabricantes das respectivas soluções (Comunicação Unificada e Hardware). Uma arquitetura bastante comercializada pela maioria das revendas de Comunicação Unificada e de ótima relação custo x benefício, desde que atenda os demais requisitos. Está correto nosso entendimento? Caso contrário, se possível, favor esclarecer.

Resposta: Não. A exigência de mesmo fabricante se deve aos ganhos com procedimentos de chamada de assistência técnica durante o período de garantia, propiciando agilidade na resolução de problemas com economicidade advindos de falhas de equipamentos ou outros eventos relacionados ao contrato de fornecimento e prestação de serviço em um único ponto focal.

QUESTIONAMENTO 06:

9 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Lote 1 – Item 3 Firewall Concentrador VPN

O Firewall é para uso exclusivo da Plataforma PABX em Nuvem ou serão acessados outros servidores?

Solicitamos que sejam aceitas soluções com SBC (Session Border Controll) interno uma vez que este possui atribuições equivalente a de um firewall. Caso contrário, se possível, favor esclarecer as regras específicas do firewall.

Resposta: Não, o firewall é essencial para garantir a segurança de túnel VPN da solução e sendo do mesmo fabricante, garante que haverá ganhos com procedimentos de chamada de assistência técnica durante o período de garantia, propiciando agilidade na resolução de problemas com economicidade advindos de falhas de equipamentos ou outros eventos relacionados ao contrato de fornecimento e prestação de serviço em um único ponto focal.

Atenciosamente,

Jose Roberto Coelho
Diretor de Tecnologia
da Informação
Mat. 34,738

Diretor. De Tecnologia Da Informação

Sr. José Roberto Coelho

(31) 3641-5870

josecoelho@santaluzia.mg.gov.br