



Prefeitura Municipal de Santa Luzia

CARTA DE SERVIÇO

<i>Serviço</i>	Rede de Drenagem Pluvial / Sarjeta / Canaleta / Boca de Lobo ou Bueiro Danificado
<i>Secretaria Responsável</i>	OBRAS
<i>Descrição do Serviço</i>	• Drenagem • Sarjeta • Canaleta • Boca de Lobo / Bueiro Danificado
<i>Requisitos Necessários</i>	Nome, CPF, Telefone, Endereço do Solicitante com CEP, E-mail para resposta. Endereço do Local onde o reparo é desejado.
<i>Etapas do Processo</i>	Ligar na Secretaria de Obras – Tel.: 3641-5232 ou Juntar as informações necessárias e protocolar pedido no Protocolo Geral da Prefeitura direcionado ao Secretário de Obras. Após o recebimento do pedido na Secretaria de Obras, a solicitação é direcionada ao Regional da área que fará a avaliação e, se for o caso, o agendamento junto à empresa prestadora de serviços.
<i>Prazo para Prestação de Serviços</i>	120 dias
<i>Acesso ao Serviço</i>	Telefone da Secretaria de Obras ou Protocolo da Prefeitura
<i>Taxa</i>	Não se aplica.
<i>Previsão de Atendimento</i>	Até 60 dias após a avaliação do responsável.
<i>Prioridade de Atendimento</i>	De acordo com avaliação técnica do responsável da Secretaria de Obras.
<i>Endereço e Horário de Atendimento</i>	Protocolo: Avenida Oito, 50 – Frimisa ou Secretaria de Obras: Rua F, 211 – Cep 33.045-170 – Frimisa Tel.:3641-5232 Dias úteis de 08:30 as 16:30 h
<i>Andamento do Atendimento</i>	Secretaria de Obras – Telefone 3641-5232
<i>Outros Canais de Comunicação</i>	Não se aplica
<i>SAC e Reclamações</i>	Ouvidoria do Município e Secretaria de Obras
<i>Observações</i>	Os serviços mencionados acima dependem de contrato junto a prestador de serviços realizado por meio de licitação e disponibilidade financeira. As demandas são apresentadas à empresa e essas demandas comporão um cronograma de execução de acordo com a necessidade e região que será atendida mensalmente.