



Prefeitura Municipal de Santa Luzia

CARTA DE SERVIÇO

<i>Serviço</i>	Poste Exclusivo de Iluminação Pública Poste em Mau Estado. Quais são: Postes em Praças, Campos e os do Canteiro Central da Avenida Brasília
<i>Secretaria Responsável</i>	OBRAS
<i>Descrição do Serviço</i>	• Troca de Poste Danificado • Reparo de Poste
<i>Requisitos Necessários</i>	Nome, CPF, Telefone, endereço e e-mail para respostas. Necessário também endereço Correto do Local com CEP, especificamente a numeração da residência que está em frente ao poste ou endereço correto da praça ou campo.
<i>Etapas do Processo</i>	Juntar as informações necessárias e ligar na Secretaria de Obras – Tel.: 3641-5232 A Secretaria de Obras irá realizar a verificação em loco para avaliar o grau de emergência e acionar a empresa prestadora de serviços de manutenção.
<i>Prazo para Prestação de Serviços</i>	30 dias – a contar da data do pedido.
<i>Acesso ao Serviço</i>	Telefone da Prefeitura.
<i>Taxa</i>	Sem Taxa.
<i>Previsão de Atendimento</i>	30 dias
<i>Prioridade de Atendimento</i>	Variável em função da análise de risco efetuada.
<i>Endereços e Horário de Atendimento</i>	Protocolo Prefeitura Avenida Oito, 50 – Frimisa – Santa Luzia - MG Dias úteis de 08:30 as 16:30 h
<i>Andamento do Atendimento</i>	Solicitar informações junto à Secretaria de Obras. Telefone 3641-5232
<i>Outros Canais de Comunicação</i>	Não se Aplica
<i>SAC e Reclamações</i>	Ouvidoria do Município e Secretaria de Obras no telefone 3641-5232
<i>Observações</i>	Os problemas relacionados aos postes em mau estado ou com risco de queda com rede de energia elétrica devem ser direcionados à Cemig, nos canais virtuais “Cemig Atende” ou pelo telefone 116. Já quanto aos postes de exclusivos de Iluminação Pública, o município atende as demandas que são direcionadas a

	empresa prestadora de serviço contratada por meio de PPP – Parceria Público Privada. O prazo máximo para atendimento desses pedidos a depender do tipo de incidente é de 45 dias. Entenda a diferença: • Poste Exclusivo de Iluminação Pública → Município • Demais Postes → Cemig
--	---

