



Prefeitura Municipal de Santa Luzia

CARTA DE SERVIÇO

<i>Serviço</i>	Capina
<i>Secretaria Responsável</i>	OBRAS
<i>Descrição do Serviço</i>	• Capina
<i>Requisitos Necessários</i>	Nome, CPF, Telefone, Endereço do Solicitante com CEP, E-mail para resposta. Endereço do Local onde a capina deverá ser realizada.
<i>Etapas do Processo</i>	Ligar na Secretaria de Obras – Tel.: 3641-5232 ou Juntar as informações necessárias e protocolar pedido no Protocolo Geral da Prefeitura direcionado ao Secretário de Obras. Após o recebimento do pedido na Secretaria de Obras, a solicitação é direcionada a Coordenação de Limpeza Urbana que fará a avaliação e, se for o caso, o agendamento junto à empresa responsável.
<i>Prazo para Prestação de Serviços</i>	6 (seis) meses
<i>Acesso ao Serviço</i>	Telefone da Secretaria de Obras ou Protocolo da Prefeitura
<i>Taxa</i>	Não se aplica.
<i>Previsão de Atendimento</i>	Até 6 (seis) meses.
<i>Prioridade de Atendimento</i>	De acordo com avaliação técnica do responsável da Secretaria de Obras.
<i>Endereço e Horário de Atendimento</i>	Protocolo: Avenida Oito, 50 – Frimisa ou Secretaria de Obras: Rua F, 211 – Cep 33.045-170 – Frimisa Tel.:3641-5232 Dias úteis de 08:30 as 16:30 h
<i>Andamento do Atendimento</i>	Secretaria de Obras – Telefone 3641-5232
<i>Outros Canais de Comunicação</i>	Não se aplica
<i>SAC e Reclamações</i>	Ouvidoria do Município e Secretaria de Obras
<i>Observações</i>	A manutenção, capina e limpeza dos passeios e das áreas particulares são de responsabilidade dos proprietários dos lotes . A Prefeitura realiza limpeza de áreas urbanas e coletivas, como praças, campos, áreas públicas e de eventos. Em alguns casos a Prefeitura realiza limpeza das vias de grande circulação ou áreas que irão receber algum evento. Para esses casos, a solicitação pode ser realizada por telefone, na Secretaria de Obras, ou formalmente por meio do protocolo da Prefeitura. O serviço, após avaliação, será incluído nos mutirões que ocorrem semestralmente ou executado emergencialmente, conforme cada caso.