



Prefeitura Municipal de Santa Luzia

CARTA DE SERVIÇO

<i>Serviço</i>	Limpeza Urbana – Coleta de Lixo
<i>Secretaria Responsável</i>	OBRAS
<i>Descrição do Serviço</i>	<ul style="list-style-type: none">• Coleta de Lixo
<i>Requisitos Necessários</i>	Nome, CPF, Telefone, Endereço do Solicitante com CEP, E-mail para resposta. Endereço do Local onde a coleta deverá ser realizada.
<i>Etapas do Processo</i>	Ligar na Secretaria de Obras – Tel.: 3641-5232 ou Juntar as informações necessárias e protocolar pedido no Protocolo Geral da Prefeitura direcionado ao Secretário de Obras. Após o recebimento do pedido na Secretaria de Obras, a solicitação é direcionada ao Coordenador de Limpeza Urbana, que fará a avaliação e, se for o caso, acrescentará no cronograma de execução de coleta de lixo.
<i>Prazo para Prestação de Serviços</i>	7 dias
<i>Acesso ao Serviço</i>	Telefone da Secretaria de Obras ou Protocolo da Prefeitura
<i>Taxa</i>	Não se aplica.
<i>Previsão de Atendimento</i>	2 (Duas) ou 3 (três) vezes por semana
<i>Prioridade de Atendimento</i>	De acordo com avaliação técnica do responsável da Secretaria de Obras.
<i>Endereço e Horário de Atendimento</i>	Protocolo: Avenida Oito, 50 – Frimisa ou Secretaria de Obras: Rua F, 211 – Frimisa Tel.:3641-5232 Dias úteis de 08:30 as 16:30 h
<i>Andamento do Atendimento</i>	Secretaria de Obras – Telefone 3641-5232
<i>Outros Canais de Comunicação</i>	Não se aplica
<i>SAC e Reclamações</i>	Ouvidoria do Município e Secretaria de Obras
<i>Observações</i>	A coleta de lixo é realizada por meio de prestadora de serviços contratada em licitação municipal. O serviço é realizado de acordo com cronograma pré-estabelecido. Há uma cobrança anual no IPTU dos proprietários dos lotes. Para acrescentar seu endereço deve ser enviado pedido formal à Secretaria de Obras via protocolo. Nos demais casos a coleta deve ser avaliada por equipe responsável.