



# Prefeitura Municipal de Santa Luzia

## CARTA DE SERVIÇO

<i>Serviço</i>	<b>Limpeza Urbana – Varrição</b>
<i>Secretaria Responsável</i>	<b>OBRAS</b>
<i>Descrição do Serviço</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Varrição de Rua</li></ul>
<i>Requisitos Necessários</i>	Nome, CPF, Telefone, Endereço do Solicitante com CEP, E-mail para resposta. Endereço do Local onde a varrição deverá ser realizada.
<i>Etapas do Processo</i>	Ligar na Secretaria de Obras – Tel.: 3641-5232 ou Juntar as informações necessárias e protocolar pedido no Protocolo Geral da Prefeitura direcionado ao Secretário de Obras. Após o recebimento do pedido na Secretaria de Obras, a solicitação é direcionada ao Coordenador de Limpeza Urbana, que fará a avaliação e, se for o caso, acrescentará no cronograma de execução das varrições.
<i>Prazo para Prestação de Serviços</i>	60 dias
<i>Acesso ao Serviço</i>	Telefone da Secretaria de Obras ou Protocolo da Prefeitura
<i>Taxa</i>	Não se aplica.
<i>Previsão de Atendimento</i>	Serviço é prestado semestralmente.
<i>Prioridade de Atendimento</i>	De acordo com avaliação técnica do responsável da Secretaria de Obras.
<i>Endereço e Horário de Atendimento</i>	Protocolo: Avenida Oito, 50 – Frimisa ou Secretaria de Obras: Rua F, 211 – Cep 33.045-170 – Frimisa Tel.:3641-5232 Dias úteis de 08:30 as 16:30 h
<i>Andamento do Atendimento</i>	Secretaria de Obras – Telefone 3641-5232
<i>Outros Canais de Comunicação</i>	Não se aplica
<i>SAC e Reclamações</i>	Ouvidoria do Município e Secretaria de Obras
<i>Observações</i>	A <b>varrição e o cuidado com o passeio é de responsabilidade do munícipe</b> . O passeio que fica em frente ao lote de propriedade do cidadão deve estar devidamente pavimentado e limpo. A Prefeitura realiza o serviço de varrição em áreas públicas, coletivas, de grande circulação, que irão receber eventos e nas principais ruas que dão acesso à cidade. O serviço é realizado de acordo com cronograma pré-estabelecido. Para acrescentar algum endereço à programação, o pedido deve ser enviado à Secretaria de Obras, por meio do protocolo geral. Nos demais casos a varrição segue a programação pré-estabelecida.