



## Prefeitura Municipal de Santa Luzia

### CARTA DE SERVIÇO

<i>Serviço</i>	<b>Obras no Município</b>
<i>Secretaria Responsável</i>	<b>OBRAS</b>
<i>Descrição do Serviço</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obras de Pavimentação/ Calçamento de Rua</li><li>• Outras OBRAS de Responsabilidade do Município</li></ul>
<i>Requisitos Necessários</i>	Nome, CPF, Telefone, Endereço do Solicitante com CEP, E-mail para respostas e endereço do Local onde a obra é desejada.
<i>Etapas do Processo</i>	Juntar as informações necessárias e Protocolar pedido no Protocolo Geral da Prefeitura <b>direcionado ao Prefeito, à Secretaria de Planejamento, Secretaria de Desenvolvimento Urbano ou à Secretaria de Governo.</b>
<i>Prazo para Prestação de Serviços</i>	Não se aplica.
<i>Acesso ao Serviço</i>	Protocolo da Prefeitura
<i>Taxa</i>	Não se aplica.
<i>Previsão de Atendimento</i>	Não se aplica
<i>Prioridade de Atendimento</i>	Não se aplica.
<i>Ender. e Horário de Atendimento</i>	Protocolo da Prefeitura Avenida Oito, 50, Bairro Frimisa – Santa Luzia – MG Dias úteis de 08:30 as 16:30 h
<i>Andamento do Atendimento</i>	Não se aplica.
<i>Outros Canais de Comunicação</i>	Não se aplica.
<i>SAC e Reclamações</i>	Ouvidoria do Município
<i>Observações</i>	<p>A solicitação de obras específicas à Prefeitura é analisada, mas nem sempre pode ser executada. A administração Municipal, dentro de um valor determinado anualmente deve manter os serviços essenciais e escolher algumas obras para serem executadas durante o ano.</p> <p>As obras municipais são definidas no orçamento e envolvem o Plano Plurianual - PPA, a Lei de Diretrizes Orçamentárias - LDO e a Lei Orçamentária Anual - LOA. As demais obras que acontecem durante a gestão dependem de aprovações de verbas parlamentares, mas essas verbas são vinculadas.</p>

Durante o período legislativo as obras são realizadas e dependem de: Licitações, Cronogramas de Execução e Controle administrativo. Cada obra tem sua programação que é informada no portal a partir do início da execução do projeto.

Para solicitação de Obras no município o munícipe pode participar anualmente do “Orçamento Participativo”, o caminho mais rápido para atender as suas expectativas com relação às obras municipais.

