



Prefeitura Municipal de Santa Luzia

CARTA DE SERVIÇO

<i>Serviço</i>	Tapas Buracos
<i>Secretaria Responsável</i>	OBRAS
<i>Descrição do Serviço</i>	<ul style="list-style-type: none">• Tapa buracos
<i>Requisitos Necessários</i>	Nome, CPF, Telefone, Endereço do Solicitante com CEP, e-mail para respostas e endereço do Local onde o reparo é desejado.
<i>Etapas do Processo</i>	Ligar na Secretaria de Obras – Tel.: 3641-5232 ou Juntar as informações necessárias e protocolar pedido no Protocolo Geral da Prefeitura direcionado ao Secretário de Obras. Após o recebimento do pedido na Secretaria de Obras, a solicitação é direcionada ao Regional da área que fará a avaliação e, se for o caso, o agendamento junto à empresa prestadora de serviços.
<i>Prazo para Prestação de Serviços</i>	20 dias
<i>Acesso ao Serviço</i>	Telefone da Secretaria de Obras ou Protocolo da Prefeitura
<i>Taxa</i>	Não se aplica.
<i>Previsão de Atendimento</i>	Até 8 dias após a avaliação do responsável.
<i>Prioridade de Atendimento</i>	De acordo com avaliação técnica do responsável da Secretaria de Obras.
<i>Endereço e Horário de Atendimento</i>	Protocolo: Avenida Oito, 50 – Frimisa ou Secretaria de Obras: Rua F, 211 – Frimisa Te.:3641-5232 Dias úteis de 08:30 as 16:30 h
<i>Andamento do Atendimento</i>	Secretaria de Obras – Telefone 3641-5232
<i>Outros Canais de Comunicação</i>	Não se aplica
<i>SAC e Reclamações</i>	Ouvidoria do Município e Secretaria de Obras
<i>Observações</i>	O serviço de tapa buracos depende de contrato junto a prestador de serviços realizado por meio de licitação e disponibilidade financeira. As demandas são apresentadas à empresa e essas demandas comporão um cronograma de execução de acordo com a necessidade e região que será atendida semanalmente. Importante esclarecer que os serviços regulares de reparo de pavimentação, ou seja, “tapa buracos” são para pequenas intervenções. Já as grandes intervenções, ou serviços que demandem outro tipo de obra além do reparo da pavimentação, podem ter que aguardar verba e licitação para execução da obra. Essa avaliação é feita pelo Regional que informará ao

	Secretário de Obras a necessidade de licitação ou reserva de verba para atender a demanda.
--	--

