

Assunto: Re: Fwd: ESCLARECIMENTOS SIEMENS - PE 021/2024 - PREFEITURA DE SANTA LUZIA

De: "Moacir Teixeira de Souza Junior" <moacirjunior@santaluzia.mg.gov.br>

Data: 12/06/2024, 11:29

Para: "Thiago Pereira de Carvalho" <thiagopereira@santaluzia.mg.gov.br>

CC: "Soraia Aparecida Ferreira" <soraiaferreira@santaluzia.mg.gov.br>, soraiasoares@santaluzia.mg.gov.br

Resposta aos questionamentos apresentados pela empresa Siemens

Questionamento 1: A corrente variável solicitada atende as necessidades da nossa demanda clinica e garante um melhor perfomace, como temos vários equipamentos que apresentam essa faixa, não justifica alterar o edital.

Questionamento 2: O foco grosso solicitado atende as necessidades da nossa demanda clinica , como temos vários equipamentos que apresentam essa faixa, não justifica alterar o edital

Questionamento 3: O Deslocamento longitudinal solicitado atende as necessidades de nossos procedimentos , como temos vários equipamentos que apresentam essa faixa de deslocamento, não justifica alterar o edital

Questionamento 4: O tamanho do curso total de deslocamento não foi definido, portanto, o deslocamento apresentado pelo seu equipamento atende as exigencias do edital

Questionamento 5: O capacidade de peso suportada exigida atende as necessidades da nossa demanda clinica, além de garantir uma melhor qualidade e resistencia do equipamento, como temos vários equipamentos que apresentam essa faixa, não justifica alterar o edital

Questionamento 6: O Sistema de freios eletromagnéticos garante maior segurança aos pacientes e operadores do equipamento , como temos vários equipamentos que apresentam essa faixa, não justifica alterar o edital.

Questionamento 7: A memoria interna de 512GB garante uma capacidade maior de armazenamento de imagens , como temos vários equipamentos que apresentam essa faixa, não justifica alterar o edital

Questionamento 8: A matriz de tela solicitada nos garante uma melhor visualização da imagem processada , como temos vários equipamentos que apresentam essa faixa, não justifica alterar o edital

Questionamento 9: A Alimentação fornecida na sala de raiox é de 220V, apresentado um trafo de conversão seu equipamento atende os requisitos do edital.

Questionamento 10: O prazo de entrega pode ser prorrogado conforme justificativa enviada pela empresa, alegando os motivos e determinado o prazo final de entrega.

Questionamento 11: O Catalogo é necessário para garantir que o modelo do equipamento ofertado atende as exigências descritas no edital e para conferencia se o modelo entregue e o mesmo ofertado no edital.

Questionamento 12: O Treinamento padrão da empresa atende as exigências do edital

Questionamento 13: A vistoria é necessária para garantir que o equipamento ofertado esteja de acordo com as dimensões e características da sala, aquelas empresas que já conhecem as condições da

sala assumem a responsabilidade por alguma divergência ao optar pela declaração. A visita pode ser agendada pelo email citado no edital.

Questionamento 14: O prazo de prestação de assistência técnica pode ser prorrogado conforme justificativa enviada pela empresa, alegando os motivos e determinado o prazo final de entrega.

Questionamento 15: O Manual de operação descrito atende as necessidades do edital

Questionamento 16: A condição de substituição dos bens rejeitado por desacordo das especificações é de responsabilidade da empresa cumprir, pois ao final do processo ja tem o conhecimento do modelo aprovado, portanto, qualquer divergência a mesma tem que ser reponsabilizada.. No caso de falhas os equipamentos poderão ser reparados conforme as condições e prazos ja determinados no edital.

Sem mais

Moacir Teixeira

Em Terça, Junho 11, 2024 18:18 -03, Thiago Pereira de Carvalho <thiagopereira@santaluzia.mg.gov.br> escreveu:

Prezadas e Prezado,

segue pedido de esclarecimentos. Pregão 021/2024.

Edital disponível em <https://www.santaluzia.mg.gov.br/v2/wp-content/uploads/2024/06/PE-EDITAL-No-021-2024.pdf>

Prazo para resposta: 14/06/2024, até às 14h.

Atenciosamente,
Thiago Pereira de Carvalho
Pregoeiro
Superintendência de Licitações e Compras
Prefeitura Municipal de Santa Luzia/MG.

----- Mensagem encaminhada -----

Assunto:ESCLARECIMENTOS SIEMENS - PE 021/2024 - PREFEITURA DE SANTA LUZIA

Data:Tue, 11 Jun 2024 20:01:24 +0000

De:De Sousa, Felipe Ferreira <felipe.de-sousa@siemens-healthineers.com>

Para:licitacoes@santaluzia.mg.gov.br <licitacoes@santaluzia.mg.gov.br>

CC:Oliveira, Cristiane Santos <cristiane.oliveira@siemens-healthineers.com>, Ribeiro, Andrey Lopes Marques <andrey.ribeiro@siemens-healthineers.com>, Vidotto, Fernanda Arakaki <fernanda.vidotto@siemens-healthineers.com>, rhaisa.novaes@brasfilme.com.br <rhaisa.novaes@brasfilme.com.br>

À PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA
PREGÃO ELETRÔNICO N.º 021/2024

PROCESSO N.º 305/2024**SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS**

A empresa SIEMENS HEALTHCARE DIAGNOSTICOS LTDA. inscrita no **CNPJ nº. 01.449.930/0006-02**, interessada em participar do **PREGÃO ELETRÔNICO N.º 021/2024**, vem apresentar o presente ESCLARECIMENTO abaixo indicado, com vistas à apresentação de uma proposta objetiva:

1. QUANTO AO DESCRITIVO TÉCNICO DO EQUIPAMENTO:

Solicita o edital: CORRENTE VARIÁVEL ENTRE 20MA A 640 MA OU MAIOR

Argumento Técnico: A empresa Siemens Healthcare oferece corrente auto selecionável, através de software variando de 1 mA até o valor máximo de 630 mA, tida como plenamente suficiente para atender à demanda clínica solicitada no edital. Portanto, como a diferença com o requerido é ínfima, solicitamos que o órgão altere a especificação para **“CORRENTE VARIÁVEL ENTRE 20MA A 630 MA OU MAIOR”**.

Solicita o edital: FOCO GROSSO IGUAL OU MAIOR QUE 1,2 MM

Argumento Técnico: Informamos ao órgão que a interferência do foco na imagem se faz pelo diâmetro. Sabe-se que um ponto focal menor resulta em um menor borramento geométrico da imagem e, conseqüentemente em uma imagem mais nítida e com melhores detalhes. A empresa Siemens Healthcare apresenta foco grosso equivalente a 1,0 mm, ou seja melhor qualidade de imagem. Desta forma, solicitamos que o órgão altere a especificação para **“FOCO GROSSO IGUAL OU MAIOR QUE 1,0 MM”**.

Solicita o edital: [MESA] COM CURSO TOTAL DE DESLOCAMENTO LONGITUDINAL MÍNIMO DE 90 CM

Argumento Técnico: Informamos ao órgão que cada fabricante possui sua particularidade no projeto de seu equipamento, sendo que a solução ofertada pela Siemens Healthineers possui deslocamento longitudinal do tampo de +/-36 cm (72 cm ao todo). Além do mais, com o recurso do deslocamento porta-tubo longitudinal da estativa acoplada de 183 cm, é possível a realização de exames com macas e cadeiras de rodas ao lado da mesa de exames com maior cobertura de área de atuação, sem prejuízos clínicos, e suprimindo as necessidades do solicitante. Com tudo, solicitamos alteração do item para **“COM CURSO TOTAL DE DESLOCAMENTO LONGITUDINAL MÍNIMO DE 70 CM”**.

Solicita o edital: [MESA] CURSO TOTAL DE DESLOCAMENTO LATERAL, TRANSVERSAL

Argumento Técnico: Solicitamos ao órgão a especificação do requerimento acima. **Qual o curso total desejado?** Informamos ainda que o equipamento ofertado pela Siemens apresenta, na mesa, deslocamento lateral/transversal do tampo de +/-12 cm (24 cm ao todo).

Solicita o edital: CAPACIDADE DE PESO SUPOSTADO PELA MESA DE NO MÍNIMO 300 KG

Argumento Técnico: Informamos ao órgão que cada fabricante possui sua particularidade no projeto de seu equipamento e a solicitação de capacidade de carga da mesa de 300kg acaba por limitar a participação de diversas empresas. Sabe-se que uma mesa com capacidade de carga de 200 kg já é mais do que suficiente para atender à demanda clínica e ao exigir uma capacidade maior, o órgão acaba por onerar a oferta de equipamentos já que exige uma especificação técnica superior da considerada ideal para atender a demanda clínica. Logo, solicitamos que o órgão altere a especificação citada acima para **“CAPACIDADE DE PESO SUPOSTADO PELA MESA DE NO MÍNIMO 200 KG”**.

Solicita o edital: [BUCKY MURAL] DOTADO DE SISTEMA DE FREIO ELETROMAGNÉTICO

Argumento Técnico: Informamos ao órgão que cada fabricante apresenta sua particularidade no projeto de seu equipamento, sendo que algumas empresas podem apresentar freio do bucky mecânico em que nada interfere na demanda clínica solicitada no edital. Sendo assim, com o intuito de manter o princípio de isonomia das compras públicas, solicitamos que o trecho seja alterado para: **“DOTADO DE SISTEMA DE FREIO ELETROMAGNÉTICO OU MECÂNICO”**.

Solicita o edital: [CPU] MEMÓRIA INTERNA (HDD OU SSD) DE 512GB OU MAIS

Argumento Técnico: Informamos ao órgão que a Estação de Aquisição ofertada pela Siemens Healthiners conta com CPU com capacidade de armazenamento de imagens em disco de 500 GB, e memória RAM de 8 GB . Tais características, juntamente com o software de aquisição e processamento ofertado, são suficientes para garantir fluxo de trabalho rápido e otimizado. Valores acima que estes não são necessários com a especificação técnica que o texto

editalício solicita e ainda acaba por onerar a oferta de equipamentos exigindo, assim, mais verba do órgão. Como a diferença ao requerido é ínfima, solicitamos que o item seja alterado para: “MEMÓRIA INTERNA (HDD OU SSD) DE **500GB OU MAIS**”

Solicita o edital: [MONITOR] COM MATRIZ DE TELA DE 1920X1080 (FULL HD)

Argumento Técnico: Informamos ao órgão que a Estação de Aquisição ofertada pela Siemens Healthiners apresenta monitor com resolução de 1280 x 1024 (5:4). Tal característica é suficiente para garantir uma boa visualização da imagem processada. Por isso, solicitamos que o item seja alterado para: “COM MATRIZ DE TELA DE **1280 X 1024 OU MAIOR**”

Solicita o edital: TENSÃO DE OPERAÇÃO 220V 60HZ.

Argumento Técnico: Informamos ao órgão que o equipamento ofertado pela empresa Siemens Healthcare apresenta rede (tensão de alimentação) trifásico com apenas uma opção de alimentação, a saber, 380 V. Nos casos onde o cliente tem disponível uma rede elétrica de 220 Vac (trifásica), a Siemens oferece trafo em sua configuração, o que permite que o equipamento possa ser instalado sem nenhum transtorno. Desta maneira, ainda estaremos atendendo à demanda clínica solicitada no texto editalício sem causar qualquer prejuízo no diagnóstico e poder clínico. Estamos de acordo?

2. QUANTO AO PRAZO DE ENTREGA DO EQUIPAMENTO:

Solicita a convocação: O prazo de entrega dos bens é de, no máximo 60 (sessenta) dias, contados do(a) ordem fornecimento, em entrega única

Informamos que o equipamento de Raio X Fixo Digital é de fabricação complexa, fabricado de acordo com as necessidades e solicitações do órgão adquirente, portanto demandando maior tempo. Ainda levando em consideração que o equipamento de Raio X Fixo Digital possui partes e peças de procedência estrangeira, tendo em vista que o mesmo não poderá ser atendido por nenhuma das empresas que, ofertem equipamentos importados. Sugerimos assim que, **o prazo seja alterado para 90 dias**, a contar da data do recebimento da Nota de Empenho ou documento equivalente.

3. QUANTO A SOLICITAÇÃO DE AMOSTRA:

O edital solicita: 4.1 Da Exigência de Catálogo ou Amostra

Esclarecemos que, por se tratar de um equipamento médico, o Raio X Fixo Digital é fabricado sob demanda devido sua complexidade e necessidade específica. Esses tipos de equipamentos não podem ser considerados "bens de prateleira" e ainda, são inviáveis a apresentação de amostra, uma vez que eles necessitam de aplicação e treinamento para serem utilizados.

Dessa forma questionamos: Visto que esse equipamento possui o registro do órgão regulador (ANVISA) e certificado de boas práticas de fabricação, podemos considerar que as amostras para esse item podem ser substituídas pelos certificados acima mencionados anexados aos manuais e catálogos técnicos?

4. QUANTO A SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO:

Solicita a convocação: APLICAÇÃO E TREINAMENTO TÉCNICO DE 40 HORAS.

Desejamos esclarecer ao Órgão que a Siemens, detentora do conhecimento a respeito de seus equipamentos e funcionalidades inerentes, provisiona para o equipamento de Raio X Fixo Digital um treinamento de 2 (dois) dias ministrados no local de instalação do PRODUTO, sendo realizados sempre em **dias úteis e consecutivos, no período das 8:00h às 17:00h**. Esse treinamento será previamente agendado entre as PARTES, não ocorrendo no mesmo dia da entrega do objeto.

Podemos considerar que a necessidade do Órgão será sanada com o treinamento padrão fornecido pela Siemens?

5. QUANTO A SOLICITAÇÃO DE VISTORIA DE SALA:

Solicita a convocação: REALIZAÇÃO DE VISTORIA TÉCNICA OBRIGATÓRIA, ASSINADA POR REPRESENTANTE DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA. A VISITA TÉCNICA DEVE SER AGENDADA ATÉ 5 DIAS ÚTEIS ANTERIORES DA DATA DE ABERTURA DOS ENVELOPES E DEVERÁ SER AGENDADA PELOMOACIRJUNIOR@SANTALUIZA.MG.GOV.BR. O ATESTADO DE VISTORIA PODERÁ SER SUBSTITUÍDO POR DECLARAÇÃO EMITIDA PELO LICITANTE EM QUE CONSTE, ALTERNATIVAMENTE, OU QUE CONHECE AS CONDIÇÕES LOCAIS PARA EXECUÇÃO DO OBJETO; OU QUE TEM PLENO CONHECIMENTO DAS CONDIÇÕES E PECULIARIDADES INERENTES À

NATUREZA DOTRABALHO, ASSUME TOTAL RESPONSABILIDADE POR ESTE FATO E NÃOUTILIZARÁ DESTE PARA QUAISQUER QUESTIONAMENTOS FUTUROS QUEENSEJEM DESAVENÇAS TÉCNICAS OU FINANCEIRAS COMACONTRATANTE.

Entendemos a necessidade de vistoria apresentada na convocação, visto que, o equipamento à ser entregue é de grande porte com condições prévias e específicas para instalação, porém não localizamos as especificações para agendamento da visita, prazo para esse processo, pessoa de contato, etc.

Reiteramos tal necessidade pedindo gentilmente confirmar esses dados e passando um prazo compatível a esse pedido.

Além disso, ressaltamos que sem as condições que somente uma vistoria trará, a proposta não apresentará custos reais para cumprimento do objeto licitado.

Sugerimos ainda que, quaisquer obras de sala sejam exclusas do edital, pois a atividade comercial das empresas fornecedoras de equipamentos médicos, comprovadas em cartão de CNPJ é fabricação, fornecimento e manutenção de tais equipamentos.

Esse tipo de obra encarecerá o objeto licitado, não sendo assim possível avaliar a melhor solução médica para o Estado, visto que será declarado vencedor aquele que apresentar o MENOR PREÇO ao fornecimento completo o objeto do pregão.

6. QUANTO AO PRAZO SOLICITADO PARA PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA/CHAMADOS:

Solicita a convocação: Uma vez notificado, o Contratado realizará a reparação ou substituição dos bens que apresentarem vício ou defeito no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados a partir da data de retirada do equipamento das dependências da Administração pelo Contratado ou pela assistência técnica autorizada.

Informamos que possuímos um serviço de UPTIME SERVICE, atendimento de assistência técnica no numero: 0800-55-48-38 com abertura de chamado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, sendo realizado o atendimento remoto especializado no próximo dia útil da abertura do chamado e, se preciso, atendimento presencial em até **24 horas úteis**.

Além disso possuímos estoque de peças no Brasil, porém o **prazo de reparo para os que envolvam peças com importação** deve ser **15 (quinze) dias úteis**, tendo em vista que é um processo de importação e fiscalização da ANVISA e Receita Federal, sendo que a Siemens não tem controle. Portanto, baseado no tempo médio de desembaraço é prudente colocarmos **15 dias úteis** para finalização do atendimento.

Podemos considerar que atendemos a necessidade da instituição através desse atendimento?

7. QUANTO A NECESSIDADE DE MANUAL DE SERVIÇO/TÉCNICO:

O edital solicita: COM MANUAL DE OPERAÇÕES INCLUINDO AS INFORMAÇÕES TÉCNICAS DO APARELHO DE RAIOS-X E DO DETECTOR

Informamos que o Raio X Fixo Digital acompanha o Manual de Operação (ANVISA), cujo conteúdo contempla todas as instruções necessárias para a correta operação do equipamento, indicação das principais partes, bem como suas dimensões, características, condições ideais para instalação, limpeza e desinfecção, informação sobre mensagens de erro do sistema e resolução de problemas básicos.

Entendemos que os manuais de serviço e técnico possuem informações como "vista explodida" e "esquemas" são de propriedade intelectual da Siemens, e seu compartilhamento pode representar sérios riscos para a Administração, seus funcionários e pacientes, quando utilizadas sem o devido controle.

Além disso, a Siemens prestará assistência técnica contra qualquer tipo de defeito ou falha que ocorra durante o período de garantia do equipamento, resguardando a Administração no que diz respeito ao correto funcionamento do equipamento.

Podemos entender que a Siemens atende a necessidade da Administração, solicitada em edital, com o exposto acima?

8. QUANTO À CONDIÇÃO DE SUBSTITUIÇÃO IMEDIATA:

Solicita o edital: "7.1.2. Os bens poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, inclusive antes do recebimento provisório, quando em desacordo com as especificações constantes no Termo de Referência e na proposta, devendo ser substituídos no prazo de 15 (quinze) dias, a contar da notificação da contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades."

Informamos que caso os equipamento apresentem defeitos durante o prazo de garantia, os mesmos serão devidamente **reparados** e não substituídos.

Não faz sentido a substituição imediata do equipamento quando da apresentação de falhas; para tanto, há o prazo de garantia do equipamento.

Ainda, os equipamentos médicos são complexos, de grande porte, de procedência estrangeira e fabricados sob demanda, o que prejudica a logística de substituição e entrega de novos dispositivos.

Ressaltamos que a substituição dos equipamentos ocorrerá apenas em última instância; sendo aplicável somente nos casos em que se realmente constate a impossibilidade de reparo ou quando o equipamento for entregue em desacordo com as especificações do edital.

Caso seja, de fato, necessária a substituição do equipamento, o prazo necessário para tanto será de 90 (Noventa) dias, considerando que este equipamento é fabricado sob demanda, para atender especificamente as exigências do edital, e, portanto, não há estoque para pronta entrega.

With best regards,
Felipe Ferreira De Sousa

Siemens Healthcare Diagnósticos Ltda.
SHS AM LAM FI DI OTO
Av Mutinga, 3800
05110-902 Sao Paulo, Brazil
<mailto:felipe.de-sousa@siemens-healthineers.com>
www.siemens-healthineers.com
Logo