

Assunto: Pedido de esclarecimentos ao **PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 004/2022**
(Processo Administrativo nº. 264/2021)

OBJETO

O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE AUDITORIA INDEPENDENTE E CONSULTORIA (VI) PARA APOIO ADMINISTRATIVO E TÉCNICO PARA ACOMPANHAR, FISCALIZAR E ATESTAR PERMANENTEMENTE O CUMPRIMENTO DO CONTRATO DE CONCESSÃO ADMINISTRATIVA.

LICITANTE: EY - Building a Better Working World

Respostas questionamentos:

Resposta 1 – Conforme destacado na etapa II – Análise Jurídica – pg 52 e na etapa III – Análise Econômico Financeira – pg 53, Termo de Referência, os serviços que se espera que sejam fornecidos são de Consultoria nas duas áreas especificamente referentes ao contrato jurídica e 2 (duas) consultas por ano para Análise Econômica Financeira. Para a consulta jurídica deve-se considerar 16 (dezesesseis) horas por consulta e para a Análise Econômica Financeira deve-se considerar 80 (oitenta) horas por análise.

Resposta 2 – as consultas jurídicas não demandarão pareceres jurídicos/opinião legal. As análises terão valor apenas orientativo/informativo para suporte da equipe técnica. A Prefeitura possui corpo jurídico, que efetua as análises e dá pareceres/opiniões legais. Não será parte do trabalho a avaliação de risco jurídico.

Resposta 3 – Conforme demonstrado no Anexo IV – Memória de Cálculo/Preço de Referência- há em lei municipal um limite a ser respeitado para a contratação dos serviços (item 2 – pg 79). Conforme recomendação dos tribunais de Contas deve-se empregar o cálculo da mediana sobre valores pesquisados, conforme foi feito nos itens 3 e 4 – “Cases” de Mercado e Análise para o cenário do município de Santa Luzia, pgs 80 e 81.

Resposta 4 – Com relação a ferramenta WEB:

Resposta a)

Sim, está correto. O suporte técnico está relacionado diretamente aos problemas e incidentes da solução, como funcionalidades do software, correção de erros em tela, correção e erros de relatórios, customizações para o Município, licenças, certificados, parametrizações e performance do software fornecido pela contratante. A infraestrutura de servidores, redes e conectividade (acesso a internet) é responsabilidade da Prefeitura de Santa Luzia/MG.

Resposta b)

A especificação técnica segue padrões adotados para atender com segurança o Município, os aspectos tecnológicos e quesitos relacionados nos ANEXO V, garantem confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e irretratabilidade ou não repúdio, quanto ao futuro uso do sistema e/ou modulo do mesmo em acordo com as funcionalidades já relacionadas no termo de referência.

Resposta c)

O entendimento não está correto. É responsabilidade da contratada o desenvolvimento de interfaces de integração entre os sistemas, conforme abaixo:

Todas as aplicações/sistemas, de tecnologia WEB devem ser capazes de permitir integração via Webservice ou Rest API, para que outros serviços de terceiros (sistemas ou equipamentos) possam consumir

informações para consulta ou atualização de dados.
3.1.4. Toda integração com sistemas de terceiros deve ser através de tecnologias, que utilizam padrões WebService ou RestApi, com os devidos métodos de segurança tratados na tecnologia escolhida. Utilizar SSL (Secure Sockets Layer), ou IPSec (Internet Protocol Security), se for utilizado WebService deve ser atendido à especificação WS-Security, caso opte por utilizar Rest API este deve trabalhar com o protocolo Oauth. Salvo exceções, integração com os sistemas de Governo e órgãos fiscalizadores;

Resposta d)

Sim, o entendimento está correto. Permitir exportar qualquer dado visualizado em formatos csv, doc, xls, pdf.

Resposta e)

Sim, o entendimento está correto.

Resposta f)

Sim, o entendimento está correto. A Contratada deverá cumprir os níveis de serviço estabelecidos, somente após a homologação e aceite do sistema.

Resposta g)

Os profissionais da Prefeitura que acessarão o sistema estarão localizados na Secretaria de obras. O sistema deverá permitir no mínimo 50 (cinquenta) usuários.

Resposta h)

A CONTRATADA que irá definir a solução de aplicação e servidor web que será utilizado, para o pleno funcionamento de seu software, a sistema deverá ser compatível com o ambiente fornecido pela Prefeitura conforme abaixo:

A aplicação servidora deverá rodar em ambiente Linux ou Windows, tendo como base sistemas SGBD que também rodam nesses ambientes. O sistema deve atender aos requisitos descritos baixos:

3.1.3.1. Para ambientes Linux, o sistema deve ser compatível com a distribuição Linux Ubuntu 20.04 Lts ou superiores Lts, ou CentOS8 ou superiores;

3.1.3.2. Para ambiente Windows deve ser adotado versões Windows Server 2016R2 ou superior da mesma família, o sistema deve ser fornecido com a licença necessária para o sistema operacional citado estando o seu uso legal de acordo com a legislação vigente;

3.1.3.3. Os componentes dos produtos que utilizarem bancos de dados devem ser compatíveis com o SGBD Oracle versões "11g Release 2", "12c Release 1" e superiores ou SQL SERVER versão 2014 ou superior. Outra possibilidade é o banco de dados Postgresql 9.1 ou superior. Se tratando de SGBD comercial o mesmo deve ser fornecido com a licença estando o seu uso legal de acordo com a legislação vigente;

3.1.3.4. Deve ser compatível com ambiente servidor rodando tanto em máquina física quanto máquina virtual utilizando VMWare versão 5.5 e superiores, em arquitetura x86 - 64 bits;

Resposta i)

O item 3.1.3.8 - Possuir teste de consistência dos dados de entrada em datas, CPF, CNPJ, CEP ou em demais campos que forem necessárias validações;

É quesito do objeto contratado, a qualquer tempo que o sistema vier a utilizar a entrada desses dados, será necessária a validação dos mesmos, característica está comum em sistemas de informação e/ou softwares.

Resposta j)

Não está correto. A Contratada deverá atender os quesitos abaixo:

3.1.6. Serviço de Suporte Técnico ao Software que é objeto de locação deve atender aos seguintes critérios:

3.1.6.1. A prestação do respectivo suporte técnico engloba o serviço de atualização de software do fabricante, que deverá permitir acesso às novas releases e novas versões do software, com correções, reparos de bugs, modificações, atualizações e/ou aprimoramentos;

3.1.6.2. A CONTRATADA deverá disponibilizar o serviço de suporte técnico preferencialmente através de site na Internet, sistema específico, ou por telefone, a partir do qual a CONTRATANTE ou pessoas designada(s) por ela, poderá abrir chamados relacionados a problemas de funcionamento do sistema e/ou para tirar dúvidas relativas à usabilidade, parametrizações e uso de componentes do sistema. Estes devem ser protocolado e fornecido número de acompanhamento para o requisitante nos seguintes moldes:

3.1.6.2.1. O atendimento ao suporte técnico deverá ser em português;

3.1.6.2.2. O suporte técnico deverá ser realizado em horário comercial em dias úteis, preferencialmente;

3.1.6.2.3. O início da prestação do serviço de suporte técnico dar-se-á imediatamente a partir da emissão do Termo de Recebimento da Solução;

3.1.6.2.4. Os chamados poderão ser abertos gradativamente, de acordo com as necessidades das Secretarias, ao longo da vigência do contrato;

3.1.6.2.5. A Contratada deverá cumprir os níveis de serviço estabelecidos a seguir, estando sujeita a ajustes de pagamento;

Resposta k)

Sim está correto. Não há necessidade de um aplicativo mobile da ferramenta, todavia a mesma deverá ser compatível com os seguintes sistemas operacionais para dispositivos móveis Android e IOS. Ajustando corretamente (responsivo) para o navegador e/ou browser dos usuários.

Resposta l)

Sim está correto. Considerando é de responsabilidade da Contratada a atuação em casos de ocorrências de determinado(s) incidente(s), manter as atividades em nível de funcionamento previamente estabelecido ou recuperá-las no prazo previamente estabelecido.

Resposta m)

Não está correto. A Prefeitura irá fornecer a infraestrutura de servidores, todas as aplicações instaladas neste servidor como banco de dados e de responsabilidade da Contratada, como licenças, certificados e a política de backup.

A CONTRATADA deve apresentar um plano de Backup consistente, diariamente a ser executado pela contratante que possibilite a restauração dos sistemas e suas Bases de Dados, mediante a qualquer imprevisto que comprometa a normalidade funcional dos sistemas e ou, a integridade de seus dados;

Resposta n)

Não está correto. Todas as licenças necessárias, certificados e/ou ferramentas de terceiros para o pleno funcionamento do software contratado é responsabilidade da CONTRATADA.

Resposta o)

Sim, o entendimento está correto. O modelo de contrato será de Licença de uso para sistema em plataforma Web com prazo determinado.

Resposta p)

Os dados de backup serão armazenados em servidores próprios da Prefeitura, com redundância, esta informação será disponibilizada no momento da definição e/ou aprovação do plano de backup na fase de implantação.