



## Prefeitura Municipal de Santa Luzia

### CARTA DE SERVIÇO

<i>Serviço</i>	<b>Saneamento Básico</b>
<i>Secretaria Responsável</i>	<b>OBRAS</b>
<i>Descrição do Serviço</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acompanhamento dos Serviços de Saneamento Básico prestados pela COPASA.</li><li>• Reuniões Mensais do Conselho de Saneamento Básico do Município.</li></ul>
<i>Requisitos Necessários</i>	Nome, CPF, Telefone, Endereço do Solicitante com CEP, E-mail para respostas e endereço do Local onde a intervenção é desejada.
<i>Etapas do Processo</i>	Juntar as informações necessárias e Protocolar pedido no Protocolo Geral da Prefeitura direcionado à Secretaria de Obras.
<i>Prazo para Prestação de Serviços</i>	Não se aplica.
<i>Acesso ao Serviço</i>	Protocolo da Prefeitura
<i>Taxa</i>	Não se aplica.
<i>Previsão de Atendimento</i>	Não se aplica
<i>Prioridade de Atendimento</i>	Não se aplica.
<i>Ender. e Horário de Atendimento</i>	Protocolo da Prefeitura Avenida Oito, 50, Bairro Frimisa – Santa Luzia – MG Dias úteis de 08:30 as 16:30 h
<i>Andamento do Atendimento</i>	Não se aplica.
<i>Outros Canais de Comunicação</i>	Não se aplica.
<i>SAC e Reclamações</i>	Ouvidoria do Município
<i>Observações</i>	<p>A Secretaria de Obras é responsável pela reunião mensal do Conselho de Saneamento Básico Municipal. O Conselho possui verba preestabelecida para ser aplicada no saneamento básico do município atendendo obras em parceria com a COPASA.</p> <p>Em geral a Secretaria de Obras acompanha e fiscaliza o contrato firmado junto a COPASA (Concessionária de Saneamento Básico Estadual) que tem o objetivo de atender as demandas de fornecimento de água potável e destinação do esgoto.</p> <p>Os novos empreendimentos devem vir com toda a</p>

infraestrutura para seu regular funcionamento, como iluminação pública, pavimentação, fornecimento de água potável e destinação do esgoto, ficando a cargo do município e ou das concessionárias parceiras, prestadoras de serviço público, somente a manutenção desses serviços.

Quando o empreendimento é antigo e não seguiu as regras de aprovação e liberação que hoje estão presentes no município, a Administração trabalha para sanar as irregularidades, visando o atendimento de toda a comunidade com saneamento básico e outros equipamentos públicos necessários ao “bem estar” da população.

A verba destinada ao COMSAB, embora pequena, visa atender a essa demanda reprimida que não cumpriu em tempo as exigências mínimas de infraestrutura de saneamento.

Outra demanda da pasta é o acompanhamento do contrato junto a COPASA. A Prefeitura fiscaliza e trabalha arduamente para que todas as propostas iniciais sejam cumpridas executadas dentro do prazo.

